ADPIM
BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA KALTIM

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah
Provinsi Kalimantan Timur

Semester I

Tahun 2025

Ringkasan Eksekutif

Biro Administrasi Pimpinan Setda Provinsi Kalimantan Timur menetapkan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) menjadi salah satu indikator untuk melakukan e-valuasi dan perbaikan layanan sekaligus Reformasi Birokrasi yang wajib dilaporkan secara berkala, setiap Semester.

Sebagaimana diamanatkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, bahwa setiap penyelenggara pelayanan publik, baik yang memberikan pelayanan kepada masyarakat secara langsung maupun tidak langsung wajib menyusun, menetapkan, dan menerapkan Standar Pelayanan untuk setiap jenis pelayanan sebagai tolak ukur dalam penyelenggaraan pelayanan di lingkungan masing-masing.

Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur di bawah Asisten Administrasi Umum mempunyai tugas membantu Asisten Administrasi Umum dalam penyiapan pelaksanaan kebijakan, pelaksanaan pemantauan dan evaluasi di bidang Perencanaan dan Kepegawaian Setda, Materi dan Komunikasi Pimpinan serta Protokol, telah memiliki Standar Pelayanan Publik (SP) sebanyak 15 Jenis Pelayanan dan telah melakukan tahapan sesuai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur.

Biro Administrasi Pimpinan juga memiliki Maklumat Pelayanan yakni pernyataan tertulis yang berisi kewajiban dan janji yang terdapat dalam Standar Pelayanan, termasuk telah melaksanakan kegiatan dialog, diskusi pertukaran opini dan reviu evaluasi Standar Pelayanan pada Biro Administrasi Pimpinan Tahun 2024.

Hasil pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat tersebut, diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang pada Semester I ini diikuti oleh 88 responden, dengan hasil sebesar 86,435 (mutu pelayanan A atau dikategorikan Sangat Baik) Hal ini berarti bahwa kinerja pelayanan publik di Biro Administrasi Pimpinan dapat dikategorikan Sangat Baik.

MAKLUMAT PELAYANAN

"Kami Siap Memberikan Pelayanan Sesuai dengan Kewajiban dan Standar Pelayanan, Serta akan Melakukan Perbaikan Secara Terus-menerus dan Apabila Kami Tidak Memberikan Pelayanan Sesuai dengan Standar yang Telah Ditetapkan, Kami Siap Menerima Sanksi Sesuai Dengan Peraturan Perundang-Undangan."

Kata Pengantar

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Biro Administrasi Pimpinan Setda Provinsi Kalimantan Timur telah menyelesaikan Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester I bulan Januari sampai dengan Juni tahun 2025.

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di unit layanan Biro Administrasi Pimpinan merupakan respons atas pelaksanaan Permenpan dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Selain itu pada P-Renstra Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2021, dengan sasaran "Meningkatnya Kualitas Layanan Pemerintah" disebutkan bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Administrasi Pimpinan merupakan indikator Tujuan/Sasaran yang pengampunya Biro Administrasi Pimpinan.

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada 2025 ini merupakan SKM tahun terakhir pada Renstra Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur 2019-2024, untuk tahun depan (2025) akan dilaksanakan Indeks Kepuasan Masyarakat Perangkat Daerah sebagaimana Renstra 2024-2026 (sesuai RPD 2024-2026) dimana Biro Administrasi Pimpinan akan melaksanakan Indeks Kepuasan Masyarakat Perangkat Daerah dengan perhitungan menggunakan komposit yang dirumuskan terlebih dahulu.

Atas hasil yang telah diperoleh pada Semester I ini, Biro Administrasi Pimpinan sangat bersyukur karena nilai yang diperoleh pada Semester I sebesar **86,435** sangat signifikan, atau jauh melebihi target pada tahun 2024 sebesar **86.418**

Namun demikian, Biro Administrasi Pimpinan terus berupaya melaksanakan perbaikan terhadap kelemahan, kekurangan yang ada pada unit layanan Biro Administrasi Pimpinan sebagaimana saran dan masukan yang telah disampaikan oleh penggunan layanan yang dituangkan dalam masukan responden saat pengisian survei kuisioner/e-survei.

Biro Administrasi Pimpinan berkomitmen meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik bagi masyarakat, serta akan

mengedepankan terobosan dan inovasi dalam mewujudkan pemerintahan yang bersih dan berwibawa *(good governance).* Selain itu agar visual analisa gambaran pelayanan dapat disajikan sepanjang tahun, Biro Administrasi Pimpinan melaksanakan SKM berkesinambungan Per-Semester.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan,terima kasih.

Kepala Biro Administrasi Pimpinan

Hj. Syarifah Alawiyah, S.Sos., M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19710888 199103 2 007

Daftar Isi

Ringkasan Eksekutif ii

MAKLUMAT PELAYANAN **..... iii**

Kata Pengantar iv

Daftar Isi v

Bab I Pendahuluan 1

A. Maksud, Tujuan, dan Sasaran 3

B. Landasan Hukum SKM 3

Bab II Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat 5

A. Indikator Penilaian 5

B. Pelaksanaan Survei 6

Bab III Pembahasan 9

A. Hasil SKM Biro Administrasi Pimpinan 9

B. Hasil Pengolahan Data 10

I. Data Responden 10

II. Pendapat Responden Tentang Pelayanan 21

III. Saran, Perbaikan, Masukan dan Harapan 26

IV. Analisis Pengolahan Data: 29

Bab IV Hasil Evaluasi/Saran/Rekomendasi Tindak Lanjut 31

Daftar Lampiran

- **Surat Keputusan Kepala Biro Administrasi Pimpinan Setda Prov. Kaltim tentang Standar Pelayanan dan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Biro Administrasi Pimpinan Setda Prov. Kaltim.**
- **Surat Pengisian Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)**
- **Indeks Kepuasan Masyarakat yang dipublish pada Website Pemprov Kalimantan Timur.**
- **Perhitungan Indeks Kepuasan Masyarakat Semester I.**

Bab I
Pendahuluan

1. Pelayanan di Biro Administrasi Pimpinan

Pengertian Pelayanan Publik sebagaimana Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009, adalah rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara layanan.

Pelayanan publik harus mendapat perhatian dan penanganan yang sungguh-sungguh oleh semua aparatur, khususnya oleh aparatur pada jajaran terdepan instansi pemberi pelayanan publik. Untuk menjamin terpenuhinya hak- hak masyarakat akan pelayanan publik maka diperlukan upaya untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan publik, salah satunya adalah dengan melakukan evaluasi untuk menilai kinerja pelayanan yang disediakan oleh berbagai unit organisasi/perangkat daerah di bidang pelayanan.

Pemerintah sudah menerapkan berbagai kebijakan untuk memperbaiki pelayanan publik di Indonesia baik dari segi kualitas maupun kuantitas antara lain dengan diterbitkannya Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Dalam peraturan tersebut diamanatkan agar setiap penyelenggara pelayanan secara berkala melakukan Survei Kepuasan Masyarakat, di mana ukuran keberhasilan penyelenggara layanan ditentukan oleh tingkat kepuasan penerima layanan dan kepuasan masyarakat identik dengan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh penyelenggara layanan.

Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timurdi bawah Asisten Administrasi Umum mempunyai tugas membantu Asisten Administrasi Umum dalam penyiapan pelaksanaan kebijakan,

*pelaksanaan pemantauan dan evaluasi di bidang Perencanaan dan Kepegawaian Sekretariat Daerah, Materi dan Komunikasi Pimpinan serta Protokol, telah memiliki Standar Pelayanan Pu*blik (SP) sebanyak 15 Jenis Pelayanan dan telah melakukan tahapan sesuai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur.

Sebagai pengingat yang perlu ditindaklanjuti pada Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2022 adalah, dari 15 unsur pelayanan Tahun 2024, terdapat 3 unsur pelayanan tiga terbawah yang perlu pembenahan, yakni **perilaku pelaksana, kompetensi pelaksana dan prosedur.**

Terhadap ketiga unsur pelayanan terendah tersebut rencana aksi/rekomendasi yang akan dilaksanakan oleh Biro Administrasi Pimpinan sebagai berikut:

1. Melakukan perbaikan atas unsur layanan dengan nilai rata-rata 3 terendah, yakni dengan pembenahan waktu pelayanan agar lebih terukur, meningkatkan sarana dan prasarana yang masih dianggap kurang, serta meningkatkan Produk Pelayanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur dan inovasi secara berkelanjutan (*continous improvement*);
2. Berbagai masukan dan saran dari responden baik saat pelaksanaan Forum Konsultasi Publik maupun yang dituangkan dalam kuisoner dan *e-survey*, segera ditindak lanjuti dalam rangka perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan;
3. Akan melaksanakan pemantauan Survei Kepuasan Masyarakat, dan survei akan dilakukan secara berkesinambungan sehingga analisa gambaran pelayanan dapat dilaksanakan sepanjang tahun;
4. Menyelenggarakan Forum Konsultasi Publik (FKP) sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan FKP, dengan mengundang responden/pengguna layanan terhadap 15 pengguna layanan Biro Administrasi

Pimpinan.

Keempat rekomendasi di atas harus ditindaklanjuti pada tahun ini, termasuk dengan melaksanakan survei secara berkesinambungan persemester, sehingga analisa gambaran pelayanan pada Biro Administrasi Pimpinan dapat dilihat sepanjang tahun, dan dapat dibuatkan grafiknya pada akhir tahun nanti.

A. Maksud, Tujuan, dan Sasaran

Maksud kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat adalah untuk mendorong unit pelayanan Biro Administrasi Pimpinan agar selalu menjaga dan meningkatkan fungsi dan kinerja pelayanan kepada pengguna pelayanannya sehingga secara bertahap dapat memenuhi tuntutan masyarakat akan perbaikan pelayanan pada Biro Administrasi Pimpinan.

Tujuannya Survei Kepuasan Masyarakat pada Biro Administrasi Pimpinan adalah:

1. Memberikan informasi tingkat kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan;
2. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
3. Memotivasi pejabat dan staf pada unit pelayanan Biro Administrasi Pimpinan agar selalu menjaga dan meningkatkan fungsi dan kinerja pelayanan.

Sasaran:

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2025 dilaksanakan pada Semester I bulan Januari-Juni oleh Biro Administrasi Pimpinan secara mandiri.

B. Landasan Hukum SKM

Landasan Hukum Penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat di Biro Administrasi Pimpinan adalah:

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan

Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan;

3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Bab II
Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

A. Indikator Penilaian

Biro Administrasi Pimpinan (Adpim) telah menindaklanjuti Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan selaku Penyelenggara Pelayanan Publik, dan telah sesuai dengan peraturan dimaksud.

Biro Administrasi Pimpinan juga telah mempublikasikan hasil Survei Kepuasan Masyarakat melalui sarana elektronik dan non elektronik baik media massa, *website*, media sosial dan atau sarana informasi lainnya. Biro Administrasi Pimpinan segera melaporkan secara tertulis pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat kepada Sekretaris Daerah Provinsi Kalimantan Timur melalui Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur.

Survei Kepuasan Masyarakat pada Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur dilaksanakan dengan menggunakan indikator penilaian kepuasan masyarakat yang mendasarkan 9 unsur yang diwajibkan dalam peraturan tersebut, yakni:

1. Persyaratan yaitu syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Prosedur yaitu tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian yaitu jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/tarif yaitu ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk spesifikasi jenis pelayanan yaitu hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi pelaksana yaitu kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.
7. Perilaku pelaksana yaitu sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Sarana yaitu segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang

   merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
9. Penanganan pengaduan, saran dan masukan yaitu tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

B. Pelaksanaan Survei

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan oleh Biro Administrasi Pimpinan di mana tahapan, metode dan cara pengolahan data pelaksanaan survei berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Adapun langkah pelaksanaan survei meliputi, persiapan, penyiapan kuesioner, penetapan responden dan jumlah sampel,

Penetapan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat pada Penyelenggara Pelayanan Publik dilaksanakan dengan cara mandiri, ini yang dipilih oleh Biro Administrasi Pimpinan, meskipun bisa pula dilaksanakan dengan kerja sama dengan unit independen yang memiliki pengalaman dan kapasitas dalam melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat

Penyiapan kuesioner digunakan oleh Biro Administrasi Pimpinan sebagai alat bantu dalam pengumpulan data kepuasan masyarakat penerima layanan. Kuesioner yang digunakan oleh unit penyelenggara pelayanan menggunakan bentuk dan susunan sebagaimana telah ditetapkan.

Penetapan pengguna layanan atau responden berupa sampel yang dimaksud dalam Survei Kepuasan Masyarakat adalah bagian dari masyarakat atau pengguna layanan yang dapat mewakili persepsi tingkat kepuasan layanan untuk setiap jenis layanan sesuai Standar Pelayanan yang telah ditetapkan oleh penyelenggara layanan.

Cara menentukan jumlah responden/sampel survei menggunakan tabel atau rumus memang cukup bervariasi. Biro Administrasi pimpinan melakukan teknik penarikan sampel disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan survei atau data yang diperlukan sesuai dengan kebutuhan. Responden dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah masing-masing unit pelayanan. Sedangkan untuk besaran sampel dan populasi dapat menggunakan tabel sampel dari *Krejcie dan Morgan.*

Penetapan Jadwal Survei dimulai dari penyusunan jadwal mulai dari tahapan persiapan, pelaksanaan, pengolahan data sampai dengan penyusunan laporan dilaksanakan pada periode Januari s/d Juni 2025 dengan menyesuaikan aktivitas pengguna layanan sesuai jenis pelayanan pada masing-masing Bagian dan Sub Bagian pada Biro Administrasi Pimpinan.

Teknik Pengumpulan Data yang digunakan oleh Biro Administrasi Pimpinan guna memperoleh data persepsi atas kepuasan pelayanan dapat dilakukan teknik survei, antara lain:

a. Kuesioner dengan wawancara tatap muka
b. Kuesioner melalui pengisian sendiri, termasuk yang dikirimkanmelalui surat resmi
c. Kuesioner elektronik (internet/e-survey)

Mulai tahun ini Biro Administrasi pimpinan meletakkan *barcode* pada

meja setiap pejabat struktural, baik Kepala Biro, Kepala Bagian maupun Kepala Sub Bagian, agar tamu atau pengguna pelayanan yang telah mendapatkan pelayanan dapat langsung membubuhkan penilaian pada e-survei dengan *scan barcode* secara langsung. Meski demikian, SKM dapat pula diisi secara manual yang diletakkan tak jauh dari pintu masuk di Biro Administrasi Pimpinan.

Pada tahap pengolahan data atau IKM, Biro Administrasi Pimpinan menghitungnya dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan. Skala yang digunakan adalah skala nilai (*rating score*). Dalam penghitungan IKM terdapat 9 unsur atau indikator yang dikaji. Setiap unsurpelayanan mempunyai penimbang yang sama.

Bab III
Pembahasan

A. Hasil SKM Biro Adminitrasi Pimpinan

Pada SKM Biro Administrasi Pimpinan Semester I Tahun 2025 ini, *monitoring* dan evaluasinya diprioritaskan pada hal-hal sebagai berikut:

1. Perbandingan apakah jenis pelayanan yang dilaksanakan survei kepuasan masyarakat sudah sesuai dengan jenis pelayanan yang telah ditetapkan dalam standar pelayanan.
2. Bagaimana rencana tindak lanjut perbaikan yang akan dilaksanakan oleh Penyelenggara Pelayanan Publik terhadap unsur survei kepuasan masyarakat yang nilainya rendah.
3. Bagaimana tindak lanjut perbaikan yang akan dilaksanakan oleh Penyelenggara Pelayanan terhadap saran/masukan dari responden atau pengguna layanan.

Terdapat 15 Standar Pelayanan pada Biro Adminisrasi Pimpinan Setda Prov. Kaltim, sebagai berikut:

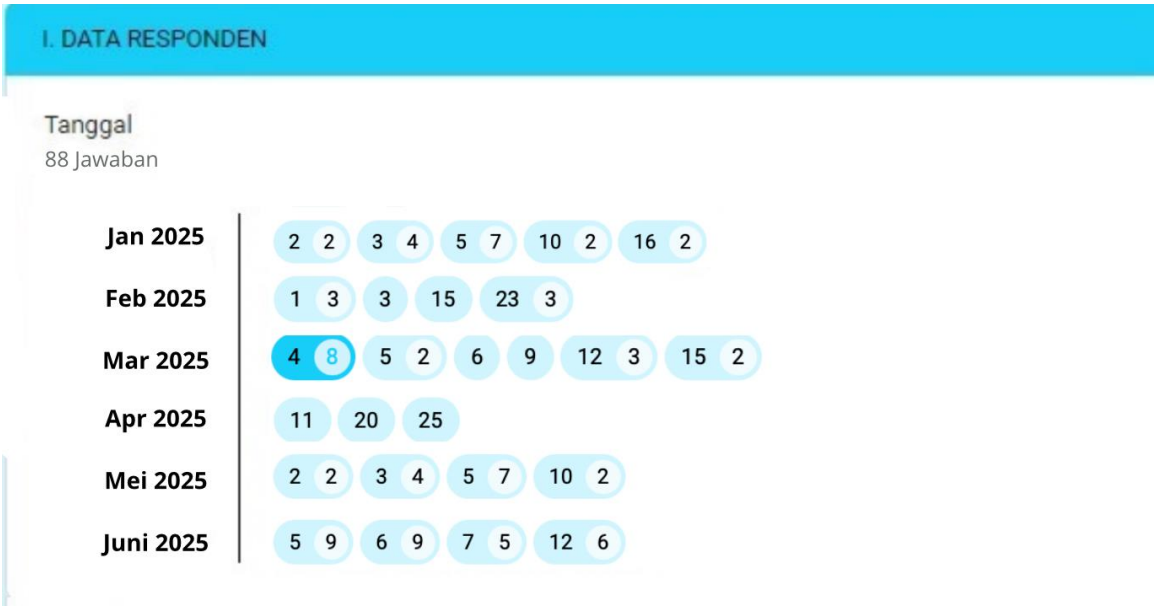
Jenis Pelayanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur

No	Jenis Pelayanan
1.	Fasilitasi Tamu Audiensi Pimpinan
2.	Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda
3.	Fasilitasi Pelaksanaan Upacara/Acara
4.	Fasilitasi Permintaan Pembawa Acara dan Pembacaan SK
5.	Fasilitasi Pembuatan Materi Pimpinan/Sambutan
6.	Fasilitasi Rancangan Media Cetak dan Elektronik
7.	Fasilitasi Jumpa Pers
8.	Fasilitasi Agenda Setting
9.	Fasilitasi Kunjungan Jurnalistik
10.	Fasilitasi Hubungan Kelembagaan (Dinas/Badan)
11.	Fasilitasi Kerjasama Media/Kehumasan
12.	Fasilitasi Publikasi dan Kehumasan
13.	Fasilitasi Pengajuan Permintaan Dokumentasi Pimpinan

14.	Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, pensiun lingkup Setda)
15.	Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)

B. Hasil PengolahanData

I. Data Responden



Nama

88 jawaban

Arafatiah
Awang Dery Meidy Iranda
ramadhanni
lia
Arif Ismanto
fauzanrhmnltfi@gmail.com
Dio D
Sri mayangsih
Sandika
Darmanto
Ferdy andhika
Al fatih
Linda
Zikri
Mc. Inces
Irfan
Eva
Denta

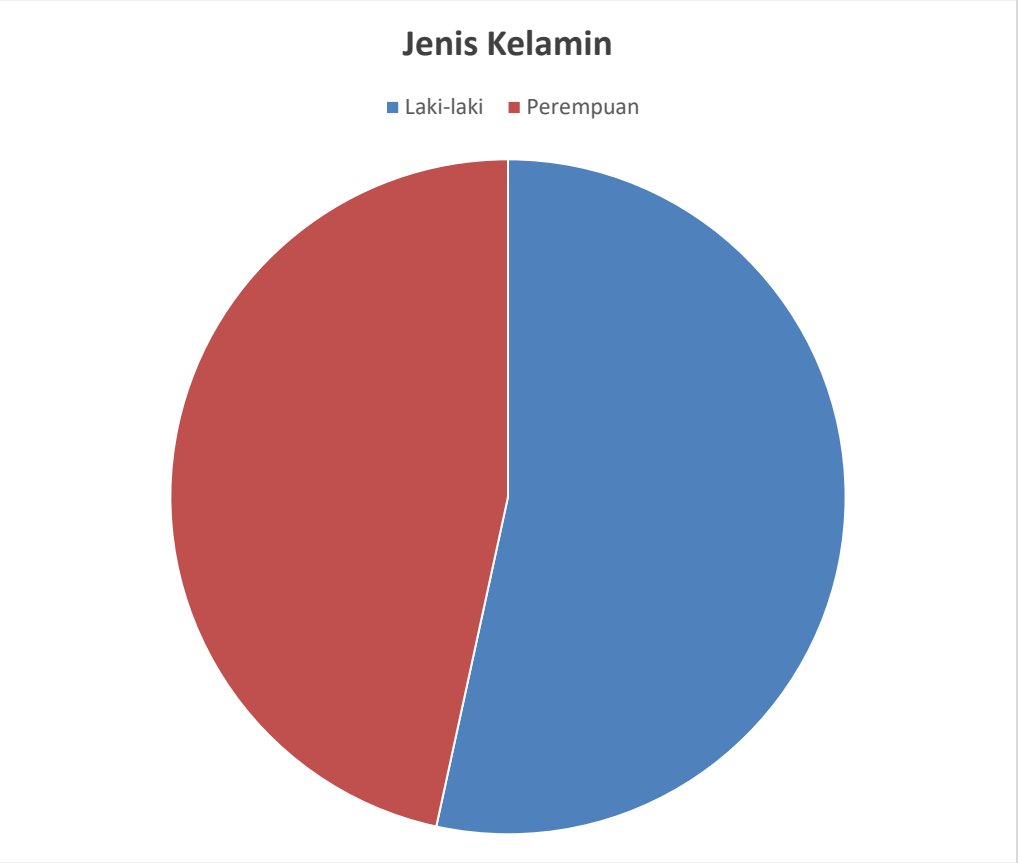
Devina
Siti Nor Aleyda
Mina Sari
Avita
aliiea
Kiky
Resti
Rachmadi
Ellysa
Ardani
Geby Cornelia
Dicta
Try Wiranto
Rahmad
Atma Sariyani
Ade kurnia
Imam Taufiq
Bella
M Hakim Hidayatullah
Massrani
bunga nathania
Bayu prasetya
Radhi Nugraha
Nida
Wulan Puspitasari
Wanda Ages
Yasmine anbar
Lisna Nuraida
Edi
Asmi
Yuliani
Wisnu aribowo
Sri sulistyaningsih
Ryan
Alif
Heni gustiana
Nuzam
Nasri
Silvia Fauzia
deann
Yanuar
Litha
Nabila
Hendra Wahyudi
Reza Nurfahmi
Ardi Candra
Nevy

PUNAGI
Hendra Wahyudi
Lutfi Mirza Firdaus
Atifah Zuljhiahi
Nanang Suhendra
Satrio Hariyo Seno
Aditya Rahman
Burhan Alwi
Muhammad Ferdy
Putri Anna
Fendy Sulistiawan
sarah hanum desliana
Muhammad Rifqi Oktachandra
Muhammad ihsan
Guntur Sinatra
Hendra Wahyudi
Jubaidah
Fachrorrazi Aulia Ilham
Septa Ade Prima
amazida alya
ELISTIAFANI
Raika Sholeha
Tiara Zahwa Agusti

Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	
		F	%
1.	Laki-Laki	47	53,40
2.	Perempuan	41	46,59
Jumlah		88	100

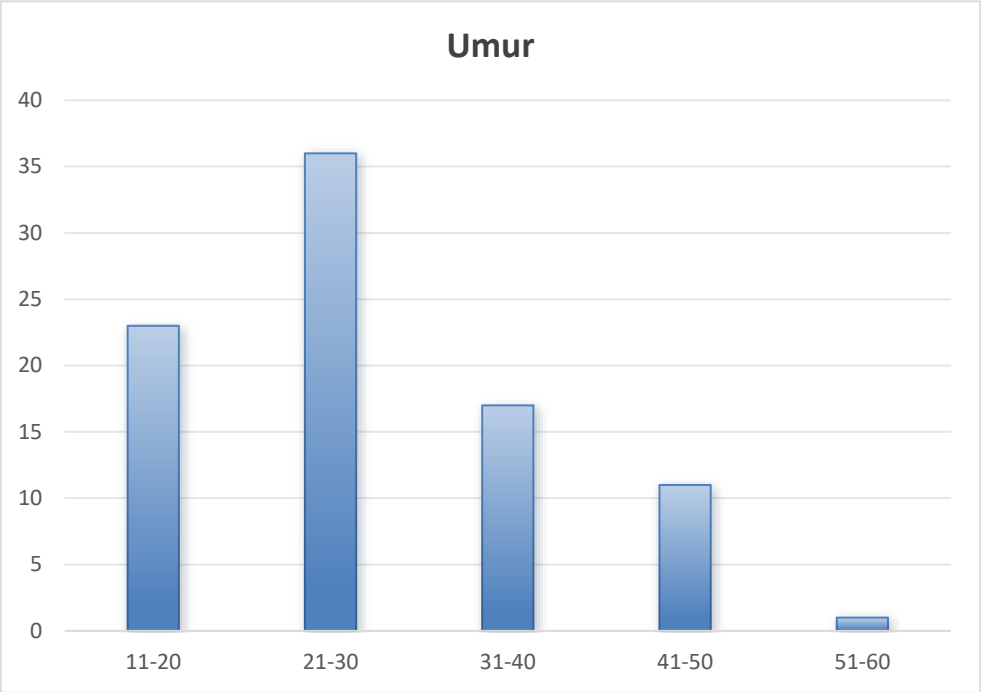
Grafik. Proporsi Responden Survei IKM Berdasarkan Jenis Kelamin



Usia

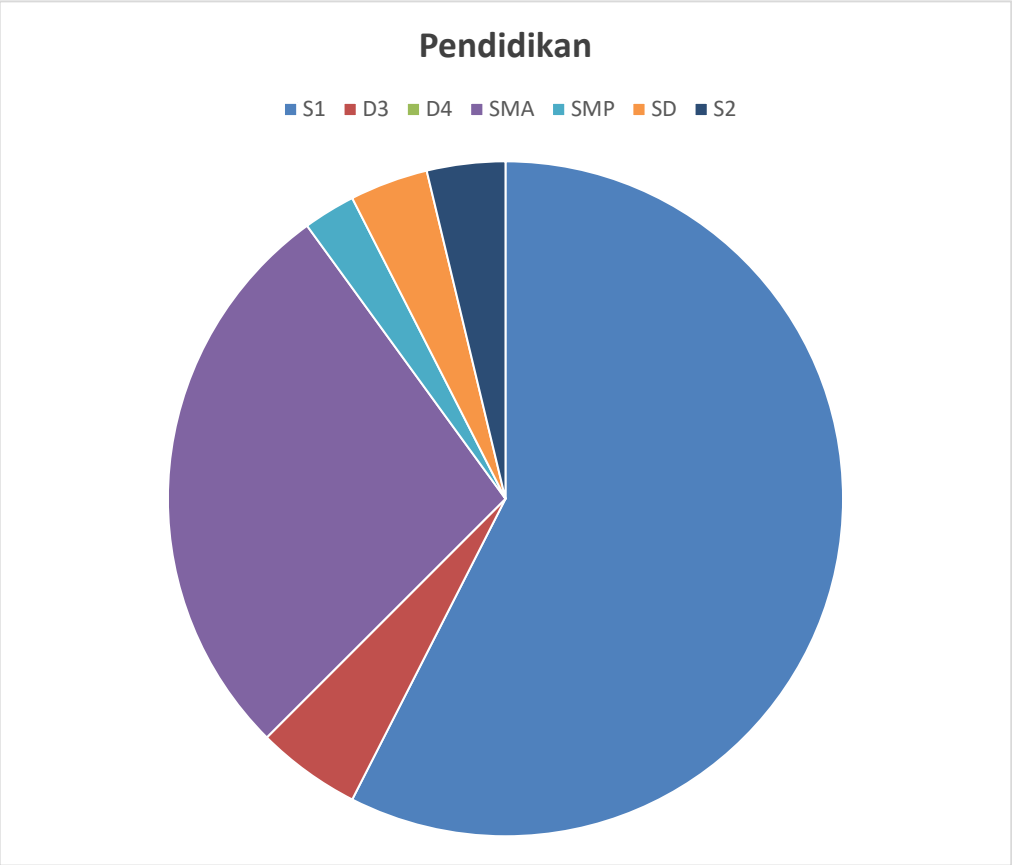
No	Usia	Frekuensi	
		F	%
1	11-20	23	26,13
2	21-30	36	40,90
3	31-40	17	19,31
4	41-50	11	12,5
5	51-60	1	1,13
	Jumlah	88	100

Grafik. Proporsi Responden Survei IKM Berdasarkan Usia



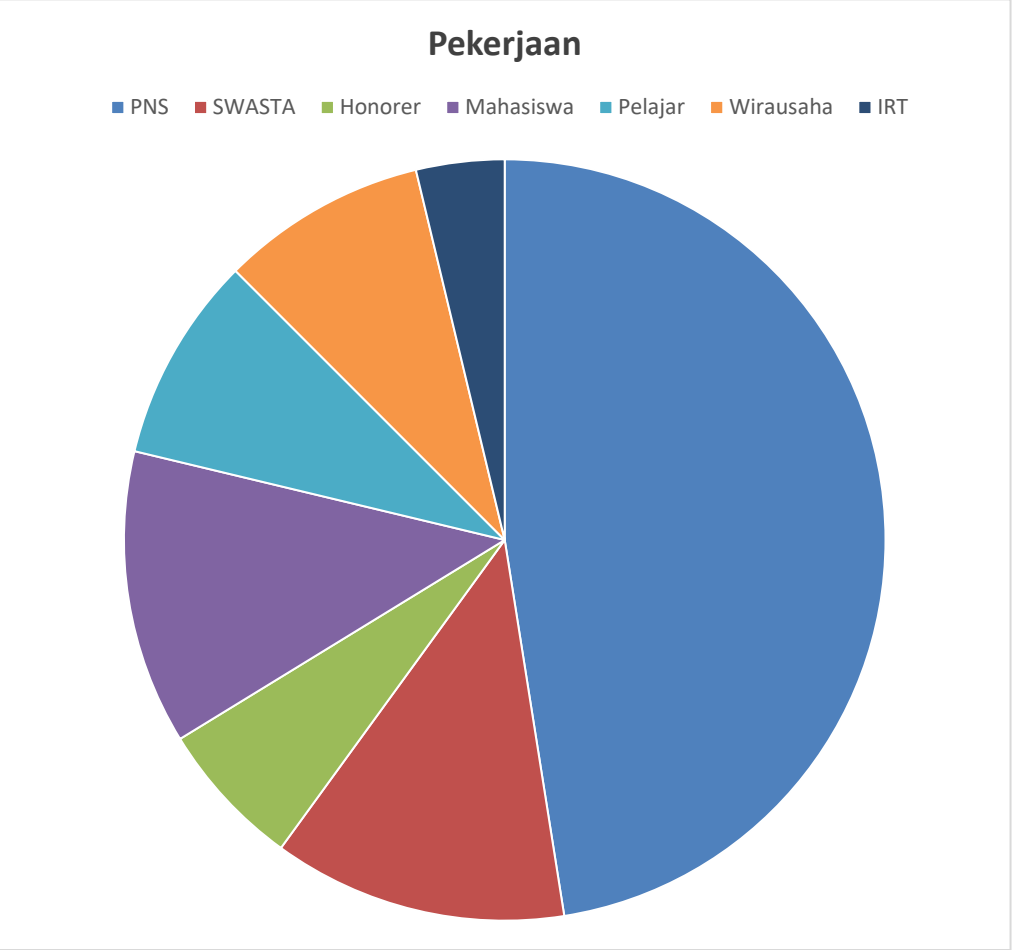
No	Pendidikan	Frekuensi	
		F	%
1	S1	49	55,68
2	D3	4	4,54
3	D4	0	0
4	SMA	27	30,68
5	SMP	2	2,27
6	SD	3	3,40
7	S2	3	3,40
Jumlah		88	100

Grafik. Proporsi Responden Survei IKM Berdasarkan Pendidikan



No	Pekerjaan	Frekuensi	
		F	%
1	PNS	42	47,72
2	Swasta	10	11,36
3	Honorer	5	5,68
4	Mahasiswa	10	11,36
5	Pelajar	11	12,5
5	Wirausaha	7	7,95
6	IRT	3	3,40
Jumlah		88	100

Grafik. Proporsi Responden Survei IKM Berdasarkan Pekerjaan



Asal instansi

88 jawaban

- Bagian Administrasi Pembangunan PPU
- Biro Hukum
- SMK 19 samarinda
- smp
- Universitas Mulawarman
- Biro Adbang
- PT SLJ Global
- Universitas Mulawarman
- Bapenda
- Swasta
- SMK sppn
- Disdik
- Samarinda
- SD Muhammadiyah 4
- Umum
- SMP budi luhur
- RSUD aws
- BPK
- Bpk

Universitas mulawarman
Biro pengadaan barang dan jasa
SMKN 19
Songolas
Samarinda
Universitas Mulawarman
Bpkad
media
Swasta
Universitas Mulawarman
Unmul
DLH
RSUD IA Moeis
SMKN 19
RSUD Ams II
unmul
Universitas Mulawarman
UINSI
PT Agniya Anugerah Kencana
smk9
Honda Samarinda
UINSI Samarinda
itda
Inspektorat Daerah
SMA sangasanga
Pegadaian
SMKN 18 Samarinda
Sempaja
-
Sempaja timur
Sawasta
Bpsip kaltim
Rumah sakit
samarinda
Kelurahan
Sekolah
Masyarakat
Pemkot Samarinda
wni
Swasta
unmul
Jl. Aws
Biro Perekonomian
Biro Administrasi Pimpinan
Biro Ekonomi
Sekretariat Daerah Kota

Bontang

Sekretariat Daerah Kota Bontang

biro ekonomi

biro ekonomi

Biro ekonomi

Biro Organisasi

Biro Organisasi

Biro Organisasi

Biro Adbang

BPOD

PT ade gasindo

biro hukum

Biro Adbang

Biro Adbang

BPKAD

Biro Organisasi

Jenis layanan yang diterima

88 jawaban

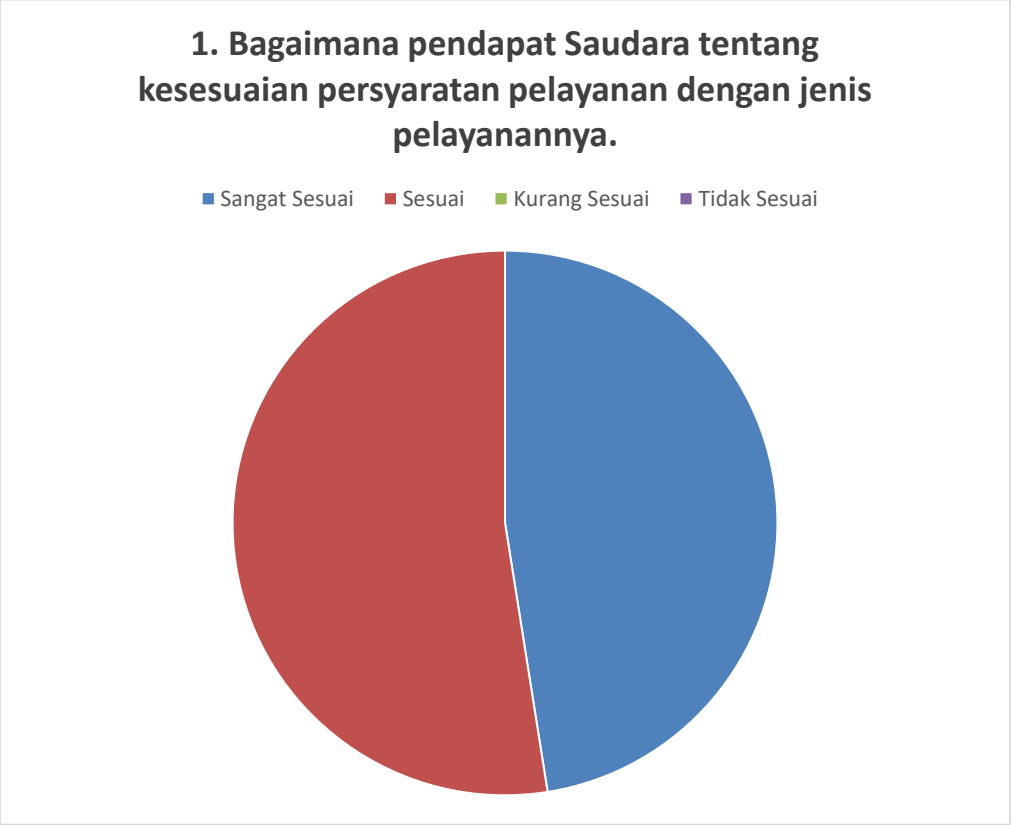
Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda
Fasilitasi Tamu Audiensi Pimpinan
Fasilitasi Dokumentasi Pimpinan
Fasilitasi Dokumentasi Pimpinan
Fasilitasi Tamu Audiensi Pimpinan
Fasilitasi Tamu Audiensi Pimpinan
Fasilitasi Pelaksanaan Upacara/Acara
Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)
Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda
Fasilitasi Tapping Ucapan
Fasilitasi Pelaksanaan Upacara/Acara
Fasilitasi Tamu Audiensi Pimpinan
Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda
Fasilitasi Publikasi Media Cetak dan Elektronik

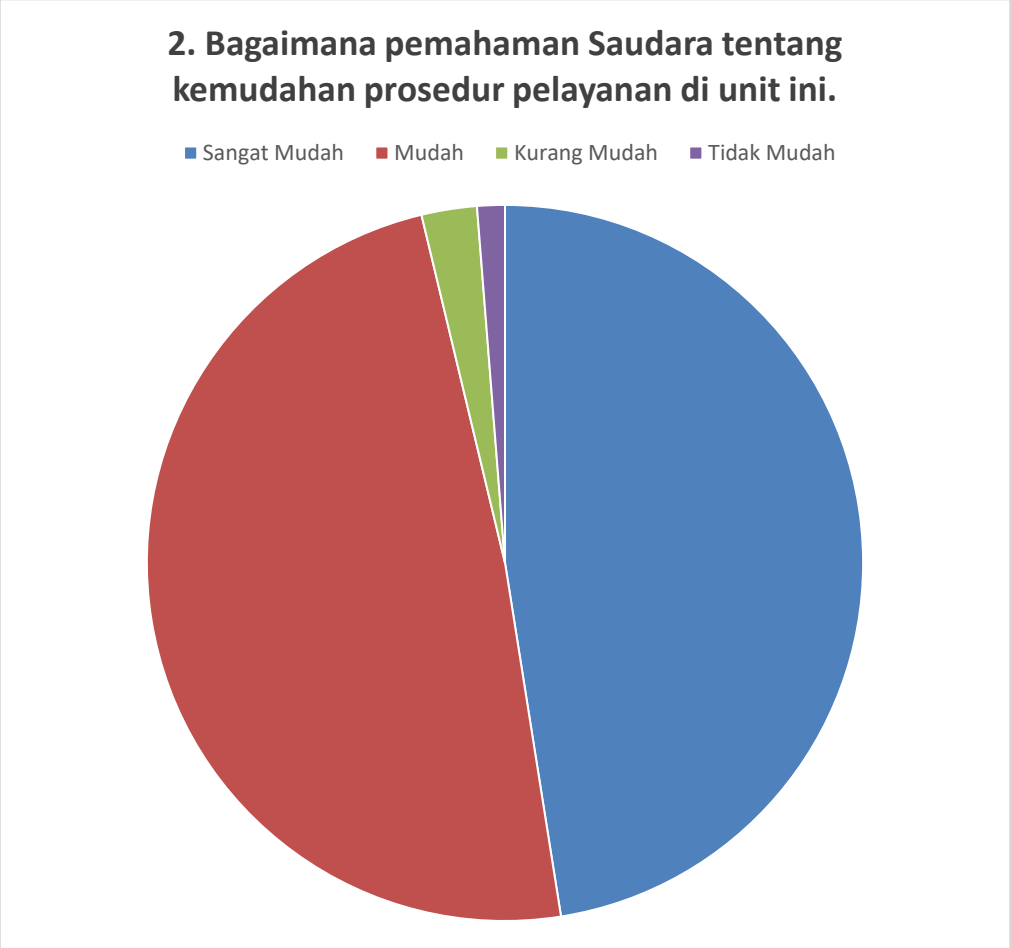
Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda
Fasilitasi Tamu Audiensi Pimpinan
Fasilitasi Tamu Audiensi Pimpinan
Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda
Fasilitasi Hubungan Keprotokolan
Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda
Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda
Fasilitasi Pelaksanaan Upacara/Acara
Fasilitasi Kerja Sama Media/Komunikasi Pimpinan
Fasilitasi Pelaksanaan Upacara/Acara
Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda
Fasilitasi Pelaksanaan Upacara/Acara
Fasilitasi Jumpa Pers
Fasilitasi Jumpa Pers
Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda
Fasilitasi Kerja Sama Media/Komunikasi Pimpinan
Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)
Fasilitasi Pelaksanaan Upacara/Acara
Fasilitasi Kerja Sama Media/Komunikasi Pimpinan
Fasilitasi Pelaksanaan Upacara/Acara
Fasilitasi Tamu Audiensi Pimpinan
Fasilitasi Jumpa Pers
Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)
Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda
Fasilitasi Tamu Audiensi Pimpinan
Fasilitasi Jumpa Pers
Fasilitasi Tamu Audiensi Pimpinan

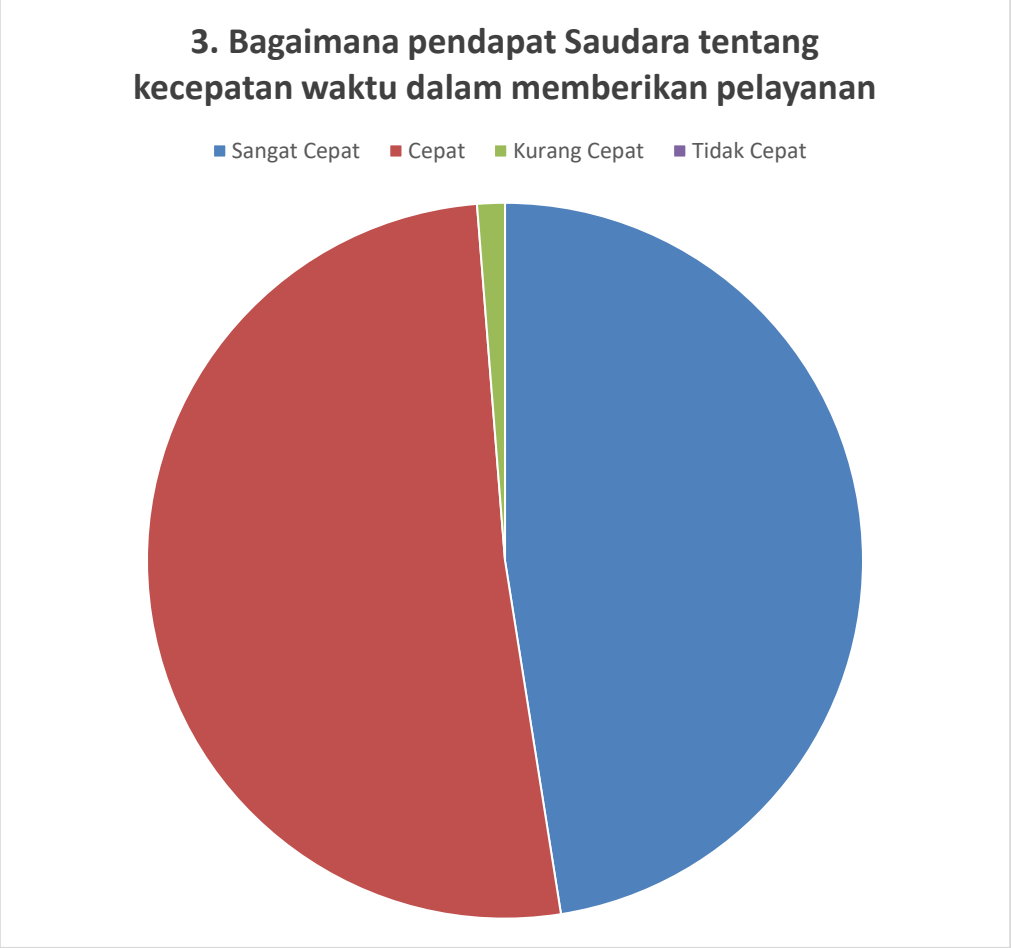
Fasilitasi Tamu Audiensi Pimpinan
Fasilitasi Tamu Audiensi Pimpinan
Fasilitasi Pembuatan Materi Pimpinan/Sambutan
Fasilitasi Tamu Audiensi Pimpinan
Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda
Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda
Fasilitasi Tamu Audiensi Pimpinan
Fasilitasi Tamu Audiensi Pimpinan
Fasilitasi Tamu Audiensi Pimpinan
Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda
Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda
Fasilitasi Tamu Audiensi Pimpinan
Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda
Fasilitasi Tamu Audiensi Pimpinan
Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda
Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda
Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda
Fasilitasi Tamu Audiensi Pimpinan
Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda
Fasilitasi Hubungan Keprotokolan
Fasilitasi Tamu Audiensi Pimpinan
Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)
Fasilitasi Tapping Ucapan
Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)
Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)
Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)
Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)
Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)
Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)
Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)
Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)
Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)
Fasilitasi Hubungan Keprotokolan
Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)
Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)
Fasilitasi Dokumentasi Pimpinan
Fasilitasi Dokumentasi Pimpinan
Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

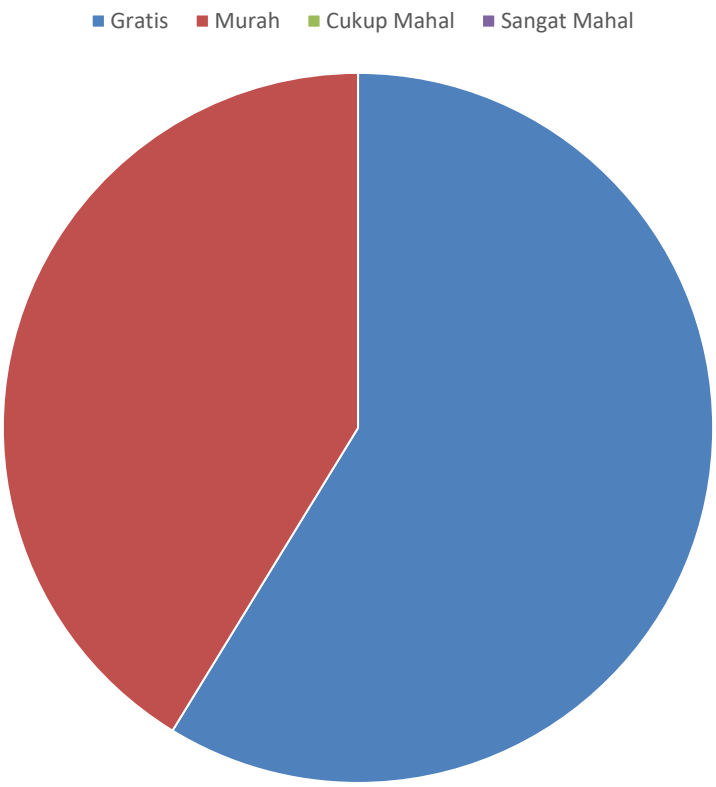
I. Pendapat Responden Tentang Pelayanan



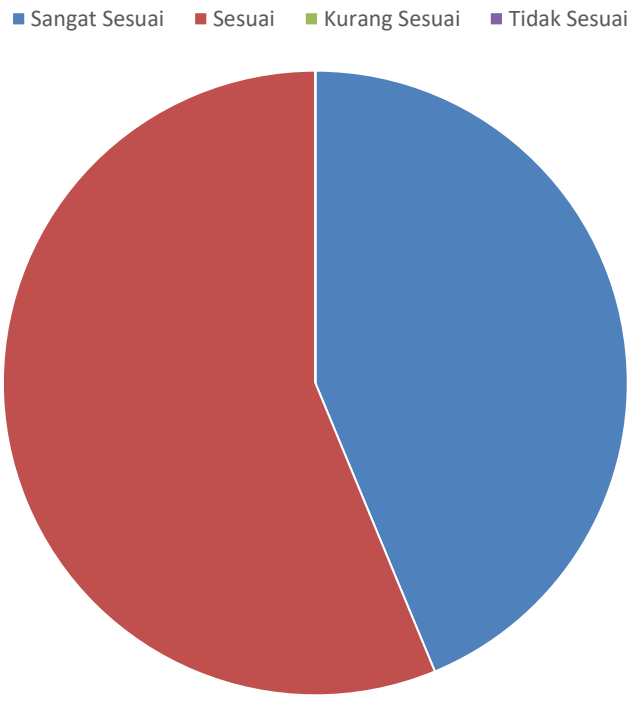

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
Sangat Mudah
Mudah
Kurang Mudah
Tidak Mudah


3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
Sangat Cepat
Cepat
Kurang Cepat
Tidak Cepat

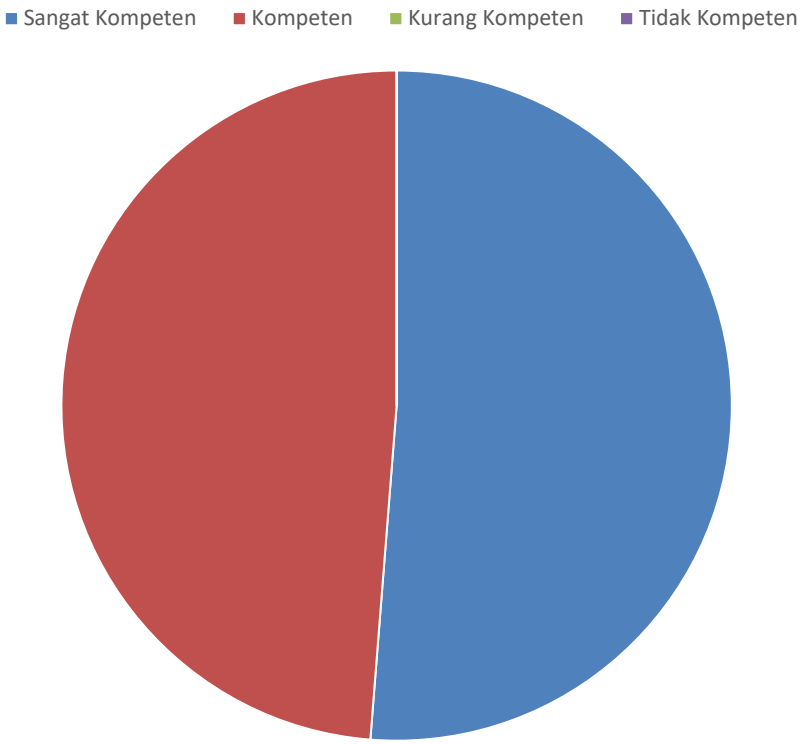
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan



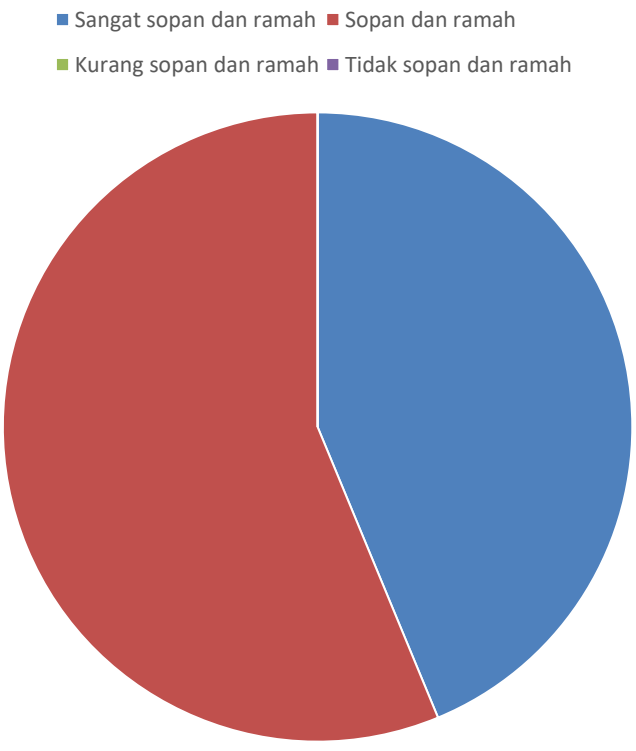
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

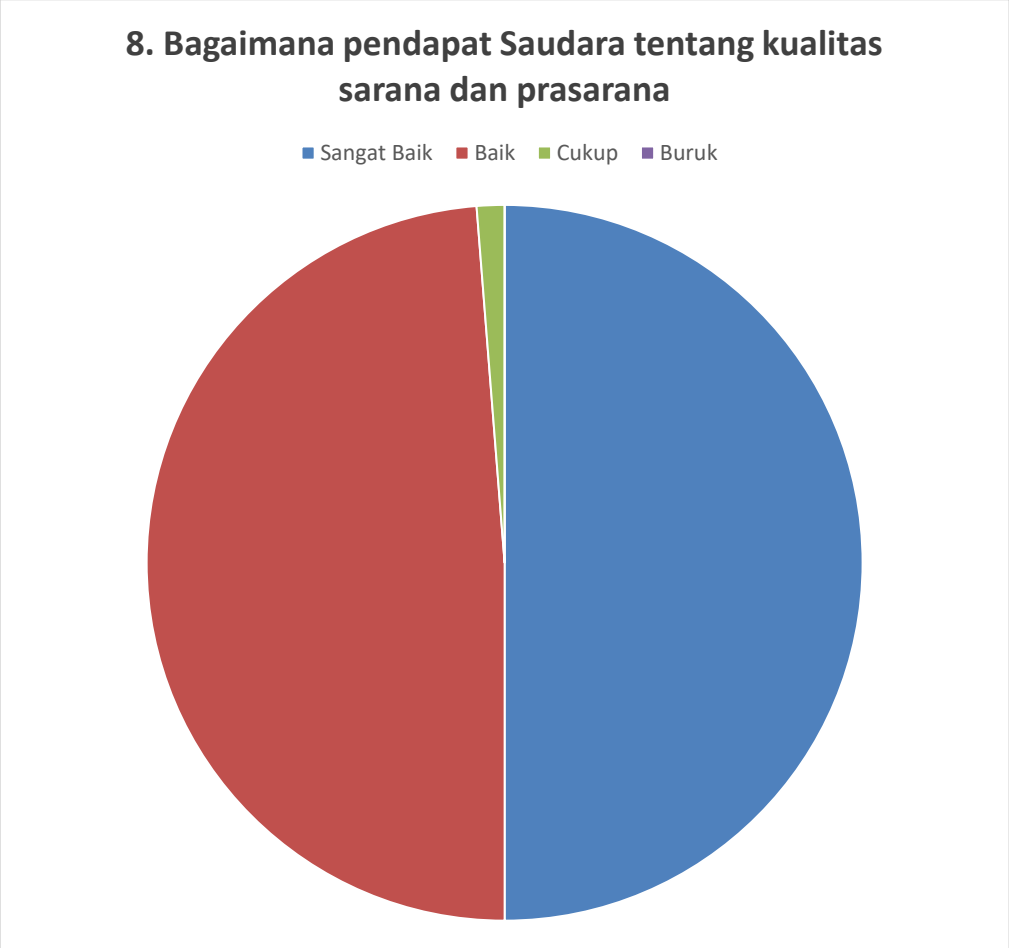


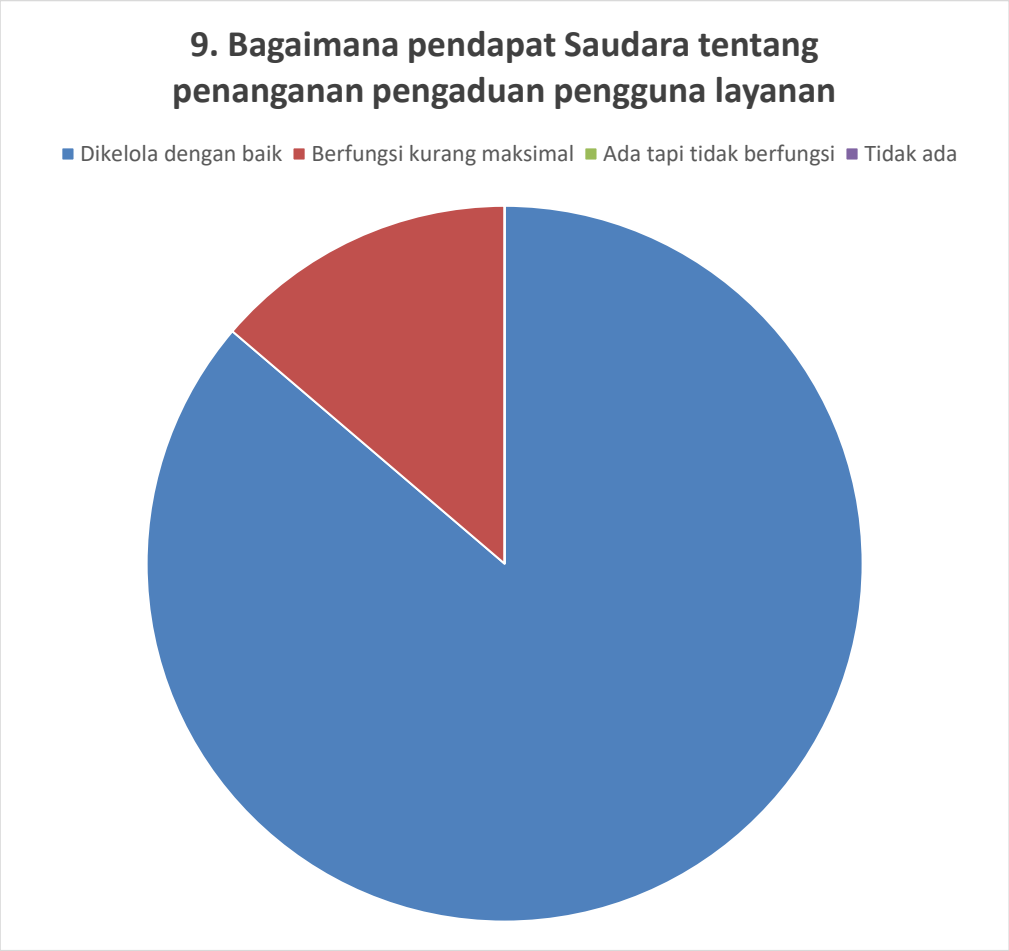
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.



7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan




8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
Sangat Baik
Baik
Cukup
Buruk


9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan
Dikelola dengan baik
Berfungsi kurang maksimal
Ada tapi tidak berfungsi
Tidak ada

II. Saran, Perbaikan, Masukan dan Harapan

Saran & Harapan 88 jawaban

Perlunya ada tanaman di ruangan

Semoga Kalttim Lebih Sukses

semoga beruntung

baik

Ditingkatkan

-

Semoga Sukses

Lebih baik lagi

-

Tetap semangat

Hadiah

Bagus

Menjadi lebih baik lagi

Sudah bagus

Semakin sukses dan jaya

Good job

Good

Tingkatkab

Cukup baik, kerjasama ditingkatkan

Baik

Bahagia

Sangat amat baik

Keren

Semoga pelayanan nya semakin baik lagi

Semoga makin gacor

Okee

semoga semakin sukses

Dimaksumalkan

Semangat selalu

semoga semakin baik

Semoga bisa memperbaiki pelayanan yang memadai

Sudah baik

Semoga pelayanan semakin baik

Baik

semoga lebuh baik

-

Bisa lebih berkembang

Good

baik

Konsisten aja

Semoga makin sukses

sudah baik

sudah bagus

-

Sukses

Sesuai

Semoga acara semakin maju

Semangaaat

Semngat

-

Tingkatkan

Lanjutkan

-

semakin sukses

Kedepannya semakin lebih baik lagi

-

Tingkatkan kualitas

good

Bagus

semangat

Semoga lancar selalu

Baik

bagus

bagus

sudah sangat baik dalam pelayanan untuk melakukan konsultasi ke pemerintah provinsi

Fasilitasi dalam pelayanan yang sangat baik

baik

mantap

baik

baik

baik

baik

mantap

bagus

bagus

bagus

bagus

bagus

baik

bagus

III. Analisis Pengolahan Data:

Jumlah responden Semester I yakni 88 orang, Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) 86,435 dengan mutu pelayanan berkategori B artinya memiliki kinerja unit pelayanan Baik. Nilai IKM ini merupakan rata-rata dari 15 Pelayanan Biro Administrasi Pimpinan.

Setelah dilakukan pengolahan data survei kepuasan masyarakat selama Semester I per responden sebanyak 88 responden dan per unsur pelayanan sebanyak 9 unsur pelayanan terdapat nilai rata-rata sebagai berikut:

1. Pendapat Responden tentang pendapat kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya pada unit Biro Administrasi Pimpinan, nilai rata-rata 3.443;
2. Pendapat responden tentang kemudahan prosedur layanan di unit Biro Administrasi Pimpinan, nilai rata-rata 3.455;
3. Pendapat responden tentang ketepatan waktu dalam memberikan pelayanan di unit Biro Administrasi Pimpinan, nilai rata-rata 3,420;
4. Pendapat responden tentang kewajaran/tarif dalam pelayanan pada unit Biro Administrasi Pimpinan, nilai rata-rata 3,477;
5. Pendapat Responden tentang pendapat kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dan dengan hasil yang diberikan pada unit Biro Administrasi Pimpinan, nilai rata-rata 3.455;
6. Pendapat responden tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan pada unit Biro Administrasi Pimpinan, nilai rata-rata 3.432;
7. Pendapat responden tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan pada unit Biro Administrasi Pimpinan, nilai rata-rata 3.443;
8. Pendapat responden tentang kualitas sarana dan prasarana pada unit Biro Administrasi Pimpinan, nilai rata-rata 3,466;
9. Pendapat responden tentang penanganan pengaduan pengguna layanan pada unit Biro Administrasi Pimpinan, nilai rata-rata 3,557.

Bab IV
Hasil Evaluasi/Saran/Rekomendasi Tindak Lanjut

Dalam periode pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat ini yang dilakukan selama satu semester bulan Januari s/d Juni 2025, didapatkan responden sebanyak 88 orang dan berdasarkan jenis kelamin, yang banyak membutuhkan layanan Biro Administrasi Pimpinan adalah laki-laki sebanyak 47 orang dan perempuan 41 orang.

Adapun berdasarkan profesinya, paling terbesar pengguna layanan adalah ASN (42 orang) kemudian swasta (10 orang), wirausaha (7 orang), Honorer (5 Orang), Pelajar (11 Orang), IRT (3 Orang) dan Mahasiswa (10 orang) dan jika dilihat dari tingkat pendidikan responden maka Sarjana S1 (49 orang), D3 (4 Orang), SMP (2 Orang), SD (3 Orang), S2 (3 Orang) dan SMA (27 orang) ini dapat diartikan bahwa responden umumnya para responden sudah berpendidikan tinggi.

Dengan kata lain, responden tersebut merupakan orang yang terdidik dan memiliki wawasan sangat baik. Dari 9 unsur pelayanan ini, terdapat 3 unsur pelayanan dua terbawah yang perlu pembenahan, yakni **ketepatan waktu dalam memberikan pelayanan di unit Biro Administrasi Pimpinan, nilai rata-rata 3,420, kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan pada unit Biro Administrasi Pimpinan, nilai rata-rata 3.432, pendapat kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya pada unit Biro Administrasi Pimpinan, nilai rata-rata 3.443.**

Dua unsur pelayanan terendah ditindaklanjuti dengan perbaikannya melalui rencana aksi/rekomendasi yang akan dilaksanakan oleh Biro Administrasi Pimpinan sebagai berikut:

1. Melakukan perbaikan atas unsur layanan dengan nilai rata-rata 3 terendah, yakni dengan pembenahan waktu pelayanan agar lebih terukur, meningkatkan kompetensi staf pelaksana yang masih dianggap kurang dengan *in house training*, *coaching clinic*, bimtek, dan diklat yang diperlukan. Inovasi secara berkelanjutan (*continous improvement*) juga dianggap relevan dalam perbaikan pelayanan;

2. Masukan dan saran dari responden akan dihimpun dan segera ditindak lanjuti dalam rangka perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan;
3. Akan dilaksanakan pemantauan SKM, dan survei akan dilakukan secara berkesinambungan Per Semester, sehingga analisa gambaran pelayanan dapat dilaksanakan sepanjang tahun;
4. Menyelenggarakan Forum Konsultasi Publik (FKP) sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan FKP, dengan mengundang responden/pengguna layanan terhadap 15 pengguna layanan Biro Administrasi Pimpinan.

PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
SEKRETARIAT DAERAH
JALAN GAJAH MADA NO. 2 TELEPON (0541) 733333, FAX (0541) 732746-737762
Homepage : http//kaltimprov.go.id
SAMARINDA 75121

KEPUTUSAN KEPALA BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
NOMOR : 000.8.3.2/2650/B. Adpim-I

TENTANG

PENETAPAN STANDAR PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

KEPALA BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SEKRETARIAT DAERAH
PROVINSI KALIMANTAN TIMUR,

Menimbang :

a. bahwa dalam rangka mendorong upaya peningkatan kualitas dan kinerja pelayanan publik sesuai kebutuhan masyarakat yang selaras dengan kemampuan dan kewenangan penyelenggara, setiap penyelenggara wajib menyusun, menetapkan, dan menerapkan Standar Pelayanan serta menetapkan Maklumat Pelayanan;
b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu ditetapkan Keputusan Kepala Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur tentang Standar Pelayanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur;

Mengingat :

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 1956 tentang Pembentukan Daerah-daerah Otonomi Provinsi Kalimantan Barat, Kalimantan Selatan dan Kalimantan Timur (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1956 Nomor 65, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1106);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 55870 sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
4. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5601);
5. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang

Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);

6. Peraturan Daerah Provinsi Kalimantan Timur Nomor 6 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
7. Peraturan Daerah Provinsi Kalimantan Timur Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Perangkat Daerah Provinsi Kalimantan Timur (Lembaran Daerah Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2016 Nomor 9);
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 614);
9. Peraturan Gubernur Kalimantan Timur Nomor 51 Tahun 2016 tentang Kedudukan dan Susunan Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur (Berita Daerah Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2016 Nomor 53);
10. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2019 tentang Pedoman Nomenklatur dan Unit Kerja Sekretariat Daerah Provinsi dan Kabupaten/Kota;
11. Peraturan Gubernur Kalimantan Timur Nomor 18 Tahun 2021 tentang Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tatakerja Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : Penetapan Standar Pelayanan Publik pada Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur

KESATU : Standar Pelayanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur sebagaimana tercantum pada Lampiran - Lampiran sebagai bagian yang tidak terpisahkan dalam keputusan ini;

KEDUA : Standar Pelayanan pada Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur meliputi produk/jenis pelayanan :

1. Fasilitasi Tamu Audiensi Pimpinan
2. Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda
3. Fasilitasi Pelaksanaan Upacara/Acara
4. Fasilitasi Permintaan Pembawa Acara dan Pembacaan SK
5. Fasilitasi Pembuatan Materi Pimpinan / Sambutan
6. Fasilitasi Rancangan Media Cetak dan Elektronik
7. Fasilitasi Jumpa Pers
8. Fasilitasi Agenda Setting
9. Fasilitasi Kunjungan Jurnalistik
10. Fasilitasi Hubungan Kelembagaan (Dinas/Badan)
11. Fasilitasi Kerjasama Media/Kehumasan
12. Fasilitasi Publikasi dan Kehumasan
13. Fasilitasi Pengajuan Permintaan Dokumentasi Pimpinan
14. Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

15. Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)

KETIGA : Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud digunakan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh Kepala Penyelanggaran, Aparat Pengawas dan masyarakat dalam penyelanggaraan pelayanan publik.

KEEMPAT : Surat Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan surat keputusan ini akan diadakan perbaikan seperlunya

Ditetapkan di : Samarinda

Pada tanggal : 24 Oktober 2023

Kepala Biro Administrasi Pimpinan

Hj. Syarifah Alawiyah, S.Sos., M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19710808 199103 2 007

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
SEMESTER I TAHUN 2025

NILAI IKM	NAMA LAYANAN
SEMESTER I **86,435**	**RESPONDEN** Jumlah : 88 Orang Jenis Kelamin : L = 47 P = 41 Pendidikan: S1 : 49 Orang SMA : 27 Orang D3 : 4 Orang D4 : 0 Orang SMP : 2 Orang SD : 3 Orang S2 : 3 Orang Periode Survei Semester I = Januari s/d Juni 2025

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI

DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Samarinda, 23 Juni 2025
Kepala Biro Administrasi Pimpinan,

Hj. Syarifah Alawiyah, S.Sos., M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197108081991032007

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	3	3	4	3	4	3	4	3	
8	3	2	3	3	3	3	3	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	3	3	4	3	3	4	4	4	4	
11	3	1	2	4	3	3	3	3	4	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
13	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
14	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
17	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
18	3	2	3	3	3	3	3	3	4	
19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
20	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
23	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
24	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
25	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
26	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
27	3	4	3	3	4	4	3	3	4	
28	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	3	3	3	3	3	4	
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
32	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
33	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
34	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
37	4	3	3	3	3	4	4	3	4	
38	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
39	3	4	3	4	3	4	3	3	4	
40	3	4	4	4	4	3	3	3	4	
41	3	4	4	3	3	4	3	3	4	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
43	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
46	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
47	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
48	3	3	3	4	3	3	3	3	3	

49	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
50	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
51	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
52	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
54	4	3	4	4	3	3	3	3	4	
55	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
56	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
57	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
62	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
63	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
64	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
65	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
66	3	4	4	3	4	4	4	4	3	
67	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
68	3	4	4	3	4	4	4	4	3	
69	4	4	4	3	4	3	3	4	3	
70	4	4	4	3	4	3	4	4	3	
71	4	4	3	3	4	3	4	4	3	
72	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
73	4	4	4	3	4	3	4	3	3	
74	3	4	4	3	4	3	4	4	3	
75	4	4	4	3	4	3	4	4	3	
76	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
77	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
78	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
80	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
81	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
82	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
83	3	3	3	4	4	3	3	4	3	
84	3	4	3	3	4	4	4	4	3	
85	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
86	4	4	3	3	4	4	3	4	3	
87	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
88	4	4	3	4	4	3	4	3	3	
ΣNilai /Unsur	303	304	301	306	304	302	303	305	313	
NRR / Unsur	3.443	3.455	3.420	3.477	3.455	3.432	3.443	3.466	3.557	
NRR tertbg/ unsur	0.382	0.383	0.380	0.386	0.383	0.381	0.382	0.385	0.395	*) 3.457
IKM Unit pelayanan										**) **86.435**

v

- U1 s.d. U = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.443
U2	Prosedur	3.455
U3	Waktu pelayanan	3.420
U4	Biaya/tarif	3.477
U5	Produk layanan	3.455

NRR Per U= Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
NRR tertim= NRR per unsur x 111
per unsur

U6	Kompetensi pelaksana	3.432
U7	Perilaku pelaksana	3.443
U8	Kualitas Sarana dan Prasarana	3.466
U9	Penanganan Pengaduan	3.557

IKM UNIT PELAYANAN: 86.435

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
B (Baik) : 62,51 - 81,25
C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
D (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

Kategori Mutu Layanan
(Sangat Baik)

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

05 / 06 / 2025

Nama *

Muhammad ihsan

Muhammad ihsan

Jenis Kelamin *

- ◉ Laki-laki
- ○ Perempuan

Usia *

22

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA

- ☐ SMA
- ☑ S1
- ☐ S2
- ☐ S3
- ☐ Yang lain:

Pekerjaan *

- ☐ PNS
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA

- ☐ WIRAUSAHA
- ☑ Yang lain: Honorer

Asal instansi *

BPKAD

Jabatan *

Staf

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Dokumentasi Pimpinan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai
- ○ Sesuai
- ◉ Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ○ Tidak Mudah
- ○ Kurang Mudah
- ○ Mudah
- ◉ Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ○ Tidak Cepat

- ○ Tidak Cepat
- ○ Kurang Cepat
- ○ Cepat
- ◉ Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ○ Sangat Mahal
- ○ Cukup Mahal
- ○ Murah
- ◉ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai

- ○ Sesuai
- ◉ Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ○ Tidak Kompeten
- ○ Kurang Kompeten
- ○ Kompeten
- ◉ Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ○ Tidak sopan dan ramah
- ○ Kurang sopan dan ramah
- ○ Sopan dan ramah
- ◉ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ○ Buruk
- ○ Cukup
- ○ Baik
- ◉ Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ○ Tidak ada
- ○ Ada tapi tidak berfungsi
- ○ Berfungsi kurang maksimal
- ◉ Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

05 / 06 / 2025

Nama *

Muhammad Rifqi Oktachandra

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

28

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA

- [ ] WIRAUSAHA
- [x] Yang lain: P3K

Asal instansi *

Biro Adbang

Jabatan *

staf

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Dokumentasi Pimpinan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (•) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (•) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (•) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (•) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (•) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

bagus

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

16 / 06 / 2025

Nama *

Reika Cholaha

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

16 Tahun

Pendidikan *

- SD
- SMP

- SMA
- S1
- S2
- S3
- Yang lain: SMK

Pekerjaan *

- PNS
- TNI
- POLRI
- SWASTA

- Yang lain: Siswa

Asal instansi *

SMK Negeri 4 Samarinda

Jabatan *

Siswa

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai

- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- Tidak ada
- Ada tapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Saran:
Perlu pembekalan awal dan penugasan yang lebih terarah agar PKL lebih efektif.

Harapan:
Semoga pengalaman ini bermanfaat dan kerja sama dengan instansi terus terjalin baik.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

29 / 07 / 2007

Nama *

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

17

Pendidikan *

- SD
- SMP

- [x] SMA
- [ ] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA

- [x] Yang lain: Siswa

Asal instansi *

Smkn 4 samarinda

Jabatan *

Siswa

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai

- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- Tidak ada
- Ada tapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Tetap semangatt dan fokus pada tujuan

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

11 / 07 / 2007

Nama *

amanda siva

amanda siva

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

17

Pendidikan *

- SD
- SMP

- SMA
- S1
- S2
- S3
- Yang lain: smk

Pekerjaan *

- PNS
- TNI
- POLRI
- SWASTA

- Yang lain: pelajar

Asal instansi *

smk n 4

Jabatan *

siswa

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai

- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- Tidak ada
- Ada tapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

haparan saya agar bisa bekeeja disini

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 09 / 1988

Nama *

Septa Ade Prima

Septa Ade Prima

Jenis Kelamin *

- (●) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

37

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [x] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] WIRAUSAHA
- [ ] Yang lain:

Asal instansi *

Biro Organisasi

Jabatan *

Analis Kinerja

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (●) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (●) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (●) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (●) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (●) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (●) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (●) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (●) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (●) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

-

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 06 / 2025

Nama *

Fachrorrazi Aulia Ilham

Fachrorrazi Aulia Ilham

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

29

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [x] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] WIRAUSAHA
- [ ] Yang lain:

Asal instansi *

Biro Kesra Setda Prov. Kaltim

Jabatan *

Analis Kepemudaan

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (•) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (•) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (•) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (•) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (•) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Mantap

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 06 / 2026

Nama *

Jenis Kelamin *

- ○ Laki-laki
- ◉ Perempuan

Usia *

40

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP

- ☐ SMA
- ☑ S1
- ☐ S2
- ☐ S3
- ☐ Yang lain:

Pekerjaan *

- ☑ PNS
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA

- ☐ Yang lain:

Asal instansi *

Biro Pengadaan Barang dan Jasa

Jabatan *

Pengadministrasi Perkantoran

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai
- ○ Sesuai
- ◉ Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ○ Tidak Mudah
- ○ Kurang Mudah
- ◉ Mudah
- ○ Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ○ Tidak Cepat
- ○ Kurang Cepat
- ◉ Cepat
- ○ Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ○ Sangat Mahal
- ○ Cukup Mahal
- ○ Murah
- ◉ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai

- ◉ Sesuai
- ○ Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ○ Tidak Kompeten
- ○ Kurang Kompeten
- ◉ Kompeten
- ○ Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ○ Tidak sopan dan ramah
- ○ Kurang sopan dan ramah
- ○ Sopan dan ramah
- ◉ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ○ Buruk
- ○ Cukup
- ○ Baik
- ◉ Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ○ Tidak ada
- ○ Ada tapi tidak berfungsi
- ○ Berfungsi kurang maksimal
- ◉ Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Lebih di tingkatkan lagi Pelayanannannya lebih keren lagi yang sudah ada sudah baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 06 / 2025

Nama *

Hendra Wahyudi

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

46 Tahun

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [x] SMA
- [ ] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [x] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] Yang lain:

Asal instansi *

Biro perekonomian

Jabatan *

Pemgadministrasi Umum

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- (•) Sesuai
- ( ) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- (•) Mudah
- ( ) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- (•) Cepat
- ( ) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- (•) Sesuai
- ( ) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- (•) Kompeten
- ( ) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- (•) Sopan dan ramah
- ( ) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- (•) Baik
- ( ) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Layanan sdh baik, lebih ditingkatkan lg

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

05 / 06 / 2025

Nama *

Guntur Sinatra

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

28

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [x] SMA
- [ ] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA

- [ ] WIRAUSAHA
- [x] Yang lain: P3K

Asal instansi *

Biro Organisasi

Jabatan *

Staf

Jenis layanan yang diterima *
Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (•) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (•) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (•) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (•) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (•) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

bagus

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

05 / 06 / 2025

Nama *

Muhammad ihsan

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

22

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [x] Yang lain: Honorer

Asal instansi *

BPKAD

Jabatan *

Staf

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Dokumentasi Pimpinan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (•) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (•) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (•) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (•) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (•) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

05 / 06 / 2025

Nama *

Muhammad Rifqi Oktachandra

Jenis Kelamin *

- ◉ Laki-laki
- ○ Perempuan

Usia *

28

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP

- ☐ SMA
- ☑ S1
- ☐ S2
- ☐ S3
- ☐ Yang lain:

Pekerjaan *

- ☐ PNS
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA

- ☑ Yang lain: P3K

Asal instansi *

Biro Adbang

Jabatan *

staf

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Dokumentasi Pimpinan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai
- ○ Sesuai
- ◉ Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ○ Tidak Mudah
- ○ Kurang Mudah
- ○ Mudah
- ◉ Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ○ Tidak Cepat
- ○ Kurang Cepat
- ○ Cepat
- ◉ Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ○ Sangat Mahal
- ○ Cukup Mahal
- ○ Murah
- ◉ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai

- ○ Sesuai
- ◉ Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ○ Tidak Kompeten
- ○ Kurang Kompeten
- ○ Kompeten
- ◉ Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ○ Tidak sopan dan ramah
- ○ Kurang sopan dan ramah
- ○ Sopan dan ramah
- ◉ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ○ Buruk
- ○ Cukup
- ○ Baik
- ◉ Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ○ Tidak ada
- ○ Ada tapi tidak berfungsi
- ○ Berfungsi kurang maksimal
- ◉ Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

bagus

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

16 / 06 / 2025

Nama *

Reika Cholaha

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

16 Tahun

Pendidikan *

- SD
- SMP

- SMA
- S1
- S2
- S3
- Yang lain: SMK

Pekerjaan *

- PNS
- TNI
- POLRI
- SWASTA

- Yang lain: Siswa

Asal instansi *

SMK Negeri 4 Samarinda

Jabatan *

Siswa

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai

- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- Tidak ada
- Ada tapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Saran:
Perlu pembekalan awal dan penugasan yang lebih terarah agar PKL lebih efektif.

Harapan:
Semoga pengalaman ini bermanfaat dan kerja sama dengan instansi terus terjalin baik.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

29 / 07 / 2007

Nama *

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

17

Pendidikan *

- SD
- SMP

- [x] SMA
- [ ] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA

- [x] Yang lain: Siswa

Asal instansi *

Smkn 4 samarinda

Jabatan *

Siswa

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai

- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- Tidak ada
- Ada tapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Tetap semangatt dan fokus pada tujuan

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

11 / 07 / 2007

Nama *

amanda siva

amanda siva

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

17

Pendidikan *

- SD
- SMP

- SMA
- S1
- S2
- S3
- Yang lain: smk

Pekerjaan *

- PNS
- TNI
- POLRI
- SWASTA

- Yang lain: pelajar

Asal instansi *

smk n 4

Jabatan *

siswa

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai

- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- Tidak ada
- Ada tapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

haparan saya agar bisa bekeeja disini

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 09 / 1988

Nama *

Septa Ade Prima

Jenis Kelamin *

- (●) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

37

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [x] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] Yang lain:

Asal instansi *

Biro Organisasi

Jabatan *

Analis Kinerja

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (●) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (●) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (●) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (●) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (●) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (●) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (●) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (●) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (●) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

-

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 06 / 2025

Nama *

Fachrorrazi Aulia Ilham

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

29

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP
- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [x] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA
- [ ] Yang lain:

Asal instansi *

Biro Kesra Setda Prov. Kaltim

Jabatan *

Analis Kepemudaan

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (•) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (•) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (•) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (•) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (•) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Mantap

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 06 / 2026

Nama *

Jenis Kelamin *

- ○ Laki-laki
- ◉ Perempuan

Usia *

40

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP

- ☐ SMA
- ☑ S1
- ☐ S2
- ☐ S3
- ☐ Yang lain:

Pekerjaan *

- ☑ PNS
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA

- ☐ Yang lain:

Asal instansi *

Biro Pengadaan Barang dan Jasa

Jabatan *

Pengadministrasi Perkantoran

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai
- ○ Sesuai
- ◉ Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ○ Tidak Mudah
- ○ Kurang Mudah
- ◉ Mudah
- ○ Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ○ Tidak Cepat
- ○ Kurang Cepat
- ◉ Cepat
- ○ Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ○ Sangat Mahal
- ○ Cukup Mahal
- ○ Murah
- ◉ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai

- ◉ Sesuai
- ○ Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ○ Tidak Kompeten
- ○ Kurang Kompeten
- ◉ Kompeten
- ○ Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ○ Tidak sopan dan ramah
- ○ Kurang sopan dan ramah
- ○ Sopan dan ramah
- ◉ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ○ Buruk
- ○ Cukup
- ○ Baik
- ◉ Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ○ Tidak ada
- ○ Ada tapi tidak berfungsi
- ○ Berfungsi kurang maksimal
- ◉ Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Lebih di tingkatkan lagi Pelayanannannya lebih keren lagi yang sudah ada sudah baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 06 / 2025

Nama *

Hendra Wahyudi

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

46 Tahun

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP
- [x] SMA

- [ ] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [x] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] Yang lain:

Asal instansi *

Biro perekonomian

Jabatan *

Pemgadministrasi Umum

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- (•) Sesuai
- ( ) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- (•) Mudah
- ( ) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- (•) Cepat
- ( ) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- (•) Sesuai
- ( ) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- (•) Kompeten
- ( ) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- (•) Sopan dan ramah
- ( ) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- (•) Baik
- ( ) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Layanan sdh baik, lebih ditingkatkan lg

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

05 / 06 / 2025

Nama *

Guntur Sinatra

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

28

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [x] SMA
- [ ] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [x] Yang lain: P3K

Asal instansi *

Biro Organisasi

Jabatan *

Staf

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (•) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (•) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (•) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (•) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (•) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

bagus

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

05 / 06 / 2025

Nama *

Muhammad ihsan

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

22

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [x] Yang lain: Honorer

Asal instansi *

BPKAD

Jabatan *

Staf

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Dokumentasi Pimpinan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (•) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (•) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (•) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (•) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (•) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

05 / 06 / 2025

Nama *

Muhammad Rifqi Oktachandra

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

28

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [x] Yang lain: P3K

Asal instansi *

Biro Adbang

Jabatan *

staf

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Dokumentasi Pimpinan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (•) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (•) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (•) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (•) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (•) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

bagus

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

16 / 06 / 2025

Nama *

Reika Cholaha

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

16 Tahun

Pendidikan *

- SD
- SMP

- SMA
- S1
- S2
- S3
- Yang lain: SMK

Pekerjaan *

- PNS
- TNI
- POLRI
- SWASTA

- Yang lain: Siswa

Asal instansi *

SMK Negeri 4 Samarinda

Jabatan *

Siswa

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai

- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- Tidak ada
- Ada tapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Saran:
Perlu pembekalan awal dan penugasan yang lebih terarah agar PKL lebih efektif.

Harapan:
Semoga pengalaman ini bermanfaat dan kerja sama dengan instansi terus terjalin baik.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

29 / 07 / 2007

Nama *

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

17

Pendidikan *

- SD
- SMP

- [x] SMA
- [ ] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA

- [x] Yang lain: Siswa

Asal instansi *

Smkn 4 samarinda

Jabatan *

Siswa

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai

- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- Tidak ada
- Ada tapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Tetap semangatt dan fokus pada tujuan

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

11 / 07 / 2007

Nama *

amanda siva

amanda siva

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

17

Pendidikan *

- SD
- SMP

- SMA
- S1
- S2
- S3
- Yang lain: smk

Pekerjaan *

- PNS
- TNI
- POLRI
- SWASTA

- Yang lain: pelajar

Asal instansi *

smk n 4

Jabatan *

siswa

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai

- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- Tidak ada
- Ada tapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

haparan saya agar bisa bekeeja disini

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 09 / 1988

Nama *

Septa Ade Prima

Septa Ade Prima

Jenis Kelamin *

◉ Laki-laki
○ Perempuan

Usia *

37

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [x] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] Yang lain:

Asal instansi *

Biro Organisasi

Jabatan *

Analis Kinerja

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

○ Tidak Sesuai
○ Kurang Sesuai
○ Sesuai
◉ Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

○ Tidak Mudah
○ Kurang Mudah
○ Mudah
◉ Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

○ Tidak Cepat
○ Kurang Cepat
○ Cepat
◉ Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

○ Sangat Mahal
○ Cukup Mahal
○ Murah
◉ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

○ Tidak Sesuai
○ Kurang Sesuai

○ Sesuai
◉ Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

○ Tidak Kompeten
○ Kurang Kompeten
○ Kompeten
◉ Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

○ Tidak sopan dan ramah
○ Kurang sopan dan ramah
○ Sopan dan ramah
◉ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

○ Buruk
○ Cukup
○ Baik
◉ Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

○ Tidak ada
○ Ada tapi tidak berfungsi
○ Berfungsi kurang maksimal
◉ Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

-

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 06 / 2025

Nama *

Fachrorrazi Aulia Ilham

Jenis Kelamin *

- ◉ Laki-laki
- ○ Perempuan

Usia *

29

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [x] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] Yang lain:

Asal instansi *

Biro Kesra Setda Prov. Kaltim

Jabatan *

Analis Kepemudaan

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai
- ○ Sesuai
- ◉ Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ○ Tidak Mudah
- ○ Kurang Mudah
- ○ Mudah
- ◉ Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ○ Tidak Cepat
- ○ Kurang Cepat
- ○ Cepat
- ◉ Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ○ Sangat Mahal
- ○ Cukup Mahal
- ○ Murah
- ◉ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai

- ○ Sesuai
- ◉ Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ○ Tidak Kompeten
- ○ Kurang Kompeten
- ○ Kompeten
- ◉ Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ○ Tidak sopan dan ramah
- ○ Kurang sopan dan ramah
- ○ Sopan dan ramah
- ◉ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ○ Buruk
- ○ Cukup
- ○ Baik
- ◉ Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ○ Tidak ada
- ○ Ada tapi tidak berfungsi
- ○ Berfungsi kurang maksimal
- ◉ Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Mantap

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 06 / 2026

Nama *

Jenis Kelamin *

- ○ Laki-laki
- ◉ Perempuan

Usia *

40

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP

- ☐ SMA
- ☑ S1
- ☐ S2
- ☐ S3
- ☐ Yang lain:

Pekerjaan *

- ☑ PNS
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA

- ☐ Yang lain:

Asal instansi *

Biro Pengadaan Barang dan Jasa

Jabatan *

Pengadministrasi Perkantoran

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai
- ○ Sesuai
- ◉ Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ○ Tidak Mudah
- ○ Kurang Mudah
- ◉ Mudah
- ○ Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ○ Tidak Cepat
- ○ Kurang Cepat
- ◉ Cepat
- ○ Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ○ Sangat Mahal
- ○ Cukup Mahal
- ○ Murah
- ◉ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai

- ◉ Sesuai
- ○ Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ○ Tidak Kompeten
- ○ Kurang Kompeten
- ◉ Kompeten
- ○ Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ○ Tidak sopan dan ramah
- ○ Kurang sopan dan ramah
- ○ Sopan dan ramah
- ◉ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ○ Buruk
- ○ Cukup
- ○ Baik
- ◉ Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ○ Tidak ada
- ○ Ada tapi tidak berfungsi
- ○ Berfungsi kurang maksimal
- ◉ Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Lebih di tingkatkan lagi Pelayanannannya lebih keren lagi yang sudah ada sudah baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 06 / 2025

Nama *

Hendra Wahyudi

Jenis Kelamin *

- [x] Laki-laki
- [ ] Perempuan

Usia *

46 Tahun

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [x] SMA
- [ ] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [x] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] Yang lain:

Asal instansi *

Biro perekonomian

Jabatan *

Pemgadministrasi Umum

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- [ ] Tidak Sesuai
- [ ] Kurang Sesuai
- [x] Sesuai
- [ ] Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- [ ] Tidak Mudah
- [ ] Kurang Mudah
- [x] Mudah
- [ ] Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- [ ] Tidak Cepat
- [ ] Kurang Cepat
- [x] Cepat
- [ ] Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- [ ] Sangat Mahal
- [ ] Cukup Mahal
- [ ] Murah
- [x] Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- [ ] Tidak Sesuai
- [ ] Kurang Sesuai

- [x] Sesuai
- [ ] Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- [ ] Tidak Kompeten
- [ ] Kurang Kompeten
- [x] Kompeten
- [ ] Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- [ ] Tidak sopan dan ramah
- [ ] Kurang sopan dan ramah
- [x] Sopan dan ramah
- [ ] Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- [ ] Buruk
- [ ] Cukup
- [x] Baik
- [ ] Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- [ ] Tidak ada
- [ ] Ada tapi tidak berfungsi
- [ ] Berfungsi kurang maksimal
- [x] Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Layanan sdh baik, lebih ditingkatkan lg

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

05 / 06 / 2025

Nama *

Guntur Sinatra

Jenis Kelamin *

(x) Laki-laki
( ) Perempuan

Usia *

28

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP
- [x] SMA
- [ ] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA
- [x] Yang lain: P3K

Asal instansi *

Biro Organisasi

Jabatan *

Staf

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

( ) Tidak Sesuai
( ) Kurang Sesuai
( ) Sesuai
(x) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

( ) Tidak Mudah
( ) Kurang Mudah
( ) Mudah
(x) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

( ) Tidak Cepat
( ) Kurang Cepat
( ) Cepat
(x) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

( ) Sangat Mahal
( ) Cukup Mahal
( ) Murah
(x) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

( ) Tidak Sesuai
( ) Kurang Sesuai

( ) Sesuai
(x) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

( ) Tidak Kompeten
( ) Kurang Kompeten
( ) Kompeten
(x) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

( ) Tidak sopan dan ramah
( ) Kurang sopan dan ramah
( ) Sopan dan ramah
(x) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

( ) Buruk
( ) Cukup
( ) Baik
(x) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

( ) Tidak ada
( ) Ada tapi tidak berfungsi
( ) Berfungsi kurang maksimal
(x) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

bagus

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

05 / 06 / 2025

Nama *

Muhammad ihsan

Muhammad ihsan

Jenis Kelamin *

- (◉) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

22

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP
- [ ] SMA

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] WIRAUSAHA
- [x] Yang lain: Honorer

Asal instansi *

BPKAD

Jabatan *

Staf

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Dokumentasi Pimpinan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (◉) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (◉) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (◉) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (◉) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (◉) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (◉) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (◉) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (◉) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (◉) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

05 / 06 / 2025

Nama *

Muhammad Rifqi Oktachandra

Jenis Kelamin *

- (x) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

28

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA

- [ ] WIRAUSAHA
- [x] Yang lain: P3K

Asal instansi *

Biro Adbang

Jabatan *

staf

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Dokumentasi Pimpinan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (x) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (x) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (x) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (x) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (x) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (x) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (x) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (x) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (x) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

bagus

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

16 / 06 / 2025

Nama *

Reika Cholaha

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

16 Tahun

Pendidikan *

- SD
- SMP

- SMA
- S1
- S2
- S3
- Yang lain: SMK

Pekerjaan *

- PNS
- TNI
- POLRI
- SWASTA

- Yang lain: Siswa

Asal instansi *

SMK Negeri 4 Samarinda

Jabatan *

Siswa

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai

- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- Tidak ada
- Ada tapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Saran:
Perlu pembekalan awal dan penugasan yang lebih terarah agar PKL lebih efektif.

Harapan:
Semoga pengalaman ini bermanfaat dan kerja sama dengan instansi terus terjalin baik.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

29 / 07 / 2007

Nama *

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

17

Pendidikan *

- SD
- SMP

- [x] SMA
- [ ] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA

- [x] Yang lain: Siswa

Asal instansi *

Smkn 4 samarinda

Jabatan *

Siswa

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai

- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- Tidak ada
- Ada tapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Tetap semangatt dan fokus pada tujuan

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

11 / 07 / 2007

Nama *

amanda siva

amanda siva

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

17

Pendidikan *

- SD
- SMP

- SMA
- S1
- S2
- S3
- Yang lain: smk

Pekerjaan *

- PNS
- TNI
- POLRI
- SWASTA

- Yang lain: pelajar

Asal instansi *

smk n 4

Jabatan *

siswa

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai

- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- Tidak ada
- Ada tapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

haparan saya agar bisa bekeeja disini

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 09 / 1988

Nama *

Septa Ade Prima

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

37

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [x] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] Yang lain:

Asal instansi *

Biro Organisasi

Jabatan *

Analis Kinerja

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (•) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (•) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (•) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (•) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (•) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

-

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 06 / 2025

Nama *

Fachrorrazi Aulia Ilham

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

29

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [x] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] Yang lain:

Asal instansi *

Biro Kesra Setda Prov. Kaltim

Jabatan *

Analis Kepemudaan

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (•) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (•) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (•) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (•) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (•) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Mantap

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 06 / 2026

Nama *

Jenis Kelamin *

- ○ Laki-laki
- ◉ Perempuan

Usia *

40

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP

- ☐ SMA
- ☑ S1
- ☐ S2
- ☐ S3
- ☐ Yang lain:

Pekerjaan *

- ☑ PNS
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA

- ☐ Yang lain:

Asal instansi *

Biro Pengadaan Barang dan Jasa

Jabatan *

Pengadministrasi Perkantoran

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai
- ○ Sesuai
- ◉ Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ○ Tidak Mudah
- ○ Kurang Mudah
- ◉ Mudah
- ○ Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ○ Tidak Cepat
- ○ Kurang Cepat
- ◉ Cepat
- ○ Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ○ Sangat Mahal
- ○ Cukup Mahal
- ○ Murah
- ◉ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai

- ◉ Sesuai
- ○ Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ○ Tidak Kompeten
- ○ Kurang Kompeten
- ◉ Kompeten
- ○ Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ○ Tidak sopan dan ramah
- ○ Kurang sopan dan ramah
- ○ Sopan dan ramah
- ◉ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ○ Buruk
- ○ Cukup
- ○ Baik
- ◉ Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ○ Tidak ada
- ○ Ada tapi tidak berfungsi
- ○ Berfungsi kurang maksimal
- ◉ Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Lebih di tingkatkan lagi Pelayanannannya lebih keren lagi yang sudah ada sudah baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 06 / 2025

Nama *

Hendra Wahyudi

Hendra Wahyudi

Jenis Kelamin *

- (x) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

46 Tahun

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP
- [x] SMA

- [x] SMA
- [ ] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [x] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] WIRAUSAHA
- [ ] Yang lain:

Asal instansi *

Biro perekonomian

Jabatan *

Pemgadministrasi Umum

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- (x) Sesuai
- ( ) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- (x) Mudah
- ( ) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- (x) Cepat
- ( ) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (x) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- (x) Sesuai
- ( ) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- (x) Kompeten
- ( ) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- (x) Sopan dan ramah
- ( ) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- (x) Baik
- ( ) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (x) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Layanan sdh baik, lebih ditingkatkan lg

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

05 / 06 / 2025

Nama *

Guntur Sinatra

Guntur Sinatra

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

28

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP
- [x] SMA

- [x] SMA
- [ ] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] WIRAUSAHA
- [x] Yang lain: P3K

Asal instansi *

Biro Organisasi

Jabatan *

Staf

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (•) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (•) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (•) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (•) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (•) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

bagus

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

05 / 06 / 2025

Nama *

Muhammad ihsan

Muhammad ihsan

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

22

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] WIRAUSAHA
- [x] Yang lain: Honorer

Asal instansi *

BPKAD

Jabatan *

Staf

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Dokumentasi Pimpinan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (•) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (•) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (•) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (•) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (•) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

05 / 06 / 2025

Nama *

Muhammad Rifqi Oktachandra

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

28

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [x] Yang lain: P3K

Asal instansi *

Biro Adbang

Jabatan *

staf

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Dokumentasi Pimpinan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (•) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (•) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (•) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (•) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (•) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

bagus

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

16 / 06 / 2025

Nama *

Reika Cholaha

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

16 Tahun

Pendidikan *

- SD
- SMP

- SMA
- S1
- S2
- S3
- Yang lain: SMK

Pekerjaan *

- PNS
- TNI
- POLRI
- SWASTA

- Yang lain: Siswa

Asal instansi *

SMK Negeri 4 Samarinda

Jabatan *

Siswa

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai

- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- Tidak ada
- Ada tapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Saran:
Perlu pembekalan awal dan penugasan yang lebih terarah agar PKL lebih efektif.

Harapan:
Semoga pengalaman ini bermanfaat dan kerja sama dengan instansi terus terjalin baik.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

29 / 07 / 2007

Nama *

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

17

Pendidikan *

- SD
- SMP

- [x] SMA
- [ ] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA

- [x] Yang lain: Siswa

Asal instansi *

Smkn 4 samarinda

Jabatan *

Siswa

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai

- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- Tidak ada
- Ada tapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Tetap semangatt dan fokus pada tujuan

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

11 / 07 / 2007

Nama *

amanda siva

amanda siva

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

17

Pendidikan *

- SD
- SMP

- SMA
- S1
- S2
- S3
- Yang lain: smk

Pekerjaan *

- PNS
- TNI
- POLRI
- SWASTA

- Yang lain: pelajar

Asal instansi *

smk n 4

Jabatan *

siswa

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai

- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- Tidak ada
- Ada tapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

haparan saya agar bisa bekeeja disini

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 09 / 1988

Nama *

Septa Ade Prima

Jenis Kelamin *

- (●) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

37

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [x] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] Yang lain:

Asal instansi *

Biro Organisasi

Jabatan *

Analis Kinerja

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (●) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (●) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (●) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (●) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (●) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (●) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (●) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (●) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (●) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

-

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 06 / 2025

Nama *

Fachrorrazi Aulia Ilham

Jenis Kelamin *

(•) Laki-laki
( ) Perempuan

Usia *

29

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [x] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] Yang lain:

Asal instansi *

Biro Kesra Setda Prov. Kaltim

Jabatan *

Analis Kepemudaan

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

( ) Tidak Sesuai
( ) Kurang Sesuai
( ) Sesuai
(•) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

( ) Tidak Mudah
( ) Kurang Mudah
( ) Mudah
(•) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

( ) Tidak Cepat
( ) Kurang Cepat
( ) Cepat
(•) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

( ) Sangat Mahal
( ) Cukup Mahal
( ) Murah
(•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

( ) Tidak Sesuai
( ) Kurang Sesuai

( ) Sesuai
(•) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

( ) Tidak Kompeten
( ) Kurang Kompeten
( ) Kompeten
(•) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

( ) Tidak sopan dan ramah
( ) Kurang sopan dan ramah
( ) Sopan dan ramah
(•) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

( ) Buruk
( ) Cukup
( ) Baik
(•) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

( ) Tidak ada
( ) Ada tapi tidak berfungsi
( ) Berfungsi kurang maksimal
(•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Mantap

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 06 / 2026

Nama *

Jenis Kelamin *

- ○ Laki-laki
- ◉ Perempuan

Usia *

40

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP

- ☐ SMA
- ☑ S1
- ☐ S2
- ☐ S3
- ☐ Yang lain:

Pekerjaan *

- ☑ PNS
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA

- ☐ Yang lain:

Asal instansi *

Biro Pengadaan Barang dan Jasa

Jabatan *

Pengadministrasi Perkantoran

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai
- ○ Sesuai
- ◉ Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ○ Tidak Mudah
- ○ Kurang Mudah
- ◉ Mudah
- ○ Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ○ Tidak Cepat
- ○ Kurang Cepat
- ◉ Cepat
- ○ Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ○ Sangat Mahal
- ○ Cukup Mahal
- ○ Murah
- ◉ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai

- ◉ Sesuai
- ○ Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ○ Tidak Kompeten
- ○ Kurang Kompeten
- ◉ Kompeten
- ○ Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ○ Tidak sopan dan ramah
- ○ Kurang sopan dan ramah
- ○ Sopan dan ramah
- ◉ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ○ Buruk
- ○ Cukup
- ○ Baik
- ◉ Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ○ Tidak ada
- ○ Ada tapi tidak berfungsi
- ○ Berfungsi kurang maksimal
- ◉ Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Lebih di tingkatkan lagi Pelayanannannya lebih keren lagi yang sudah ada sudah baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 06 / 2025

Nama *

Hendra Wahyudi

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

46 Tahun

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [x] SMA
- [ ] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [x] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] Yang lain:

Asal instansi *

Biro perekonomian

Jabatan *

Pemgadministrasi Umum

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- (•) Sesuai
- ( ) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- (•) Mudah
- ( ) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- (•) Cepat
- ( ) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- (•) Sesuai
- ( ) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- (•) Kompeten
- ( ) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- (•) Sopan dan ramah
- ( ) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- (•) Baik
- ( ) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Layanan sdh baik, lebih ditingkatkan lg

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

05 / 06 / 2025

Nama *

Guntur Sinatra

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

28

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [x] SMA
- [ ] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [x] Yang lain: P3K

Asal instansi *

Biro Organisasi

Jabatan *

Staf

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (•) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (•) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (•) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (•) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (•) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

bagus

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

05 / 06 / 2025

Nama *

Muhammad ihsan

Jenis Kelamin *

- (●) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

22

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP
- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA
- [x] Yang lain: Honorer

Asal instansi *

BPKAD

Jabatan *

Staf

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Dokumentasi Pimpinan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (●) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (●) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (●) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (●) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (●) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (●) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (●) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (●) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (●) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

05 / 06 / 2025

Nama *

Muhammad Rifqi Oktachandra

Muhammad Rifqi Oktachandra

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

28

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA

- [ ] WIRAUSAHA
- [x] Yang lain: P3K

Asal instansi *

Biro Adbang

Jabatan *

staf

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Dokumentasi Pimpinan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (•) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (•) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (•) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (•) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (•) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

bagus

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

16 / 06 / 2025

Nama *

Reika Cholaha

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

16 Tahun

Pendidikan *

- SD
- SMP

- SMA
- S1
- S2
- S3
- Yang lain: SMK

Pekerjaan *

- PNS
- TNI
- POLRI
- SWASTA

- Yang lain: Siswa

Asal instansi *

SMK Negeri 4 Samarinda

Jabatan *

Siswa

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai

- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- Tidak ada
- Ada tapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Saran:
Perlu pembekalan awal dan penugasan yang lebih terarah agar PKL lebih efektif.

Harapan:
Semoga pengalaman ini bermanfaat dan kerja sama dengan instansi terus terjalin baik.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

29 / 07 / 2007

Nama *

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

17

Pendidikan *

- SD
- SMP

- [x] SMA
- [ ] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA

- [x] Yang lain: Siswa

Asal instansi *

Smkn 4 samarinda

Jabatan *

Siswa

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai

- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- Tidak ada
- Ada tapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Tetap semangatt dan fokus pada tujuan

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

11 / 07 / 2007

Nama *

amanda siva

amanda siva

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

17

Pendidikan *

- SD
- SMP

- SMA
- S1
- S2
- S3
- Yang lain: smk

Pekerjaan *

- PNS
- TNI
- POLRI
- SWASTA

- Yang lain: pelajar

Asal instansi *

smk n 4

Jabatan *

siswa

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai

- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- Tidak ada
- Ada tapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

haparan saya agar bisa bekeeja disini

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 09 / 1988

Nama *

Septa Ade Prima

Septa Ade Prima

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

37

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP
- [ ] SMA

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [x] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] WIRAUSAHA
- [ ] Yang lain:

Asal instansi *

Biro Organisasi

Jabatan *

Analis Kinerja

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (•) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (•) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (•) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (•) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (•) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

-

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 06 / 2025

Nama *

Fachrorrazi Aulia Ilham

Fachrorrazi Aulia Ilham

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

29

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP
- [ ] SMA

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [x] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] WIRAUSAHA
- [ ] Yang lain:

Asal instansi *

Biro Kesra Setda Prov. Kaltim

Jabatan *

Analis Kepemudaan

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (•) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (•) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (•) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (•) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (•) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Mantap

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 06 / 2026

Nama *

Jenis Kelamin *

- ○ Laki-laki
- ◉ Perempuan

Usia *

40

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP

- ☐ SMA
- ☑ S1
- ☐ S2
- ☐ S3
- ☐ Yang lain:

Pekerjaan *

- ☑ PNS
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA

- ☐ Yang lain:

Asal instansi *

Biro Pengadaan Barang dan Jasa

Jabatan *

Pengadministrasi Perkantoran

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai
- ○ Sesuai
- ◉ Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ○ Tidak Mudah
- ○ Kurang Mudah
- ◉ Mudah
- ○ Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ○ Tidak Cepat
- ○ Kurang Cepat
- ◉ Cepat
- ○ Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ○ Sangat Mahal
- ○ Cukup Mahal
- ○ Murah
- ◉ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai

- ◉ Sesuai
- ○ Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ○ Tidak Kompeten
- ○ Kurang Kompeten
- ◉ Kompeten
- ○ Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ○ Tidak sopan dan ramah
- ○ Kurang sopan dan ramah
- ○ Sopan dan ramah
- ◉ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ○ Buruk
- ○ Cukup
- ○ Baik
- ◉ Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ○ Tidak ada
- ○ Ada tapi tidak berfungsi
- ○ Berfungsi kurang maksimal
- ◉ Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Lebih di tingkatkan lagi Pelayanannannya lebih keren lagi yang sudah ada sudah baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 06 / 2025

Nama *

Hendra Wahyudi

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

46 Tahun

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP
- [x] SMA

- [x] SMA
- [ ] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [x] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] WIRAUSAHA
- [ ] Yang lain:

Asal instansi *

Biro perekonomian

Jabatan *

Pemgadministrasi Umum

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- (•) Sesuai
- ( ) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- (•) Mudah
- ( ) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- (•) Cepat
- ( ) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- (•) Sesuai
- ( ) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- (•) Kompeten
- ( ) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- (•) Sopan dan ramah
- ( ) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- (•) Baik
- ( ) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Layanan sdh baik, lebih ditingkatkan lg

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

05 / 06 / 2025

Nama *

Guntur Sinatra

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

28

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [x] SMA
- [ ] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [x] Yang lain: P3K

Asal instansi *

Biro Organisasi

Jabatan *

Staf

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (•) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (•) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (•) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (•) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (•) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

bagus

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

05 / 06 / 2025

Nama *

Muhammad ihsan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM 23/06/25, 10.51

Muhammad ihsan

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

22

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP
- [ ] SMA

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM 23/06/25, 10.51

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM 23/06/25, 10.51

- [ ] WIRAUSAHA
- [x] Yang lain: Honorer

Asal instansi *

BPKAD

Jabatan *

Staf

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Dokumentasi Pimpinan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM 23/06/25, 10.51

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (•) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM 23/06/25, 10.51

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (•) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM 23/06/25, 10.51

- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (•) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (•) Sangat sopan dan ramah

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM 23/06/25, 10.51

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (•) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM 23/06/25, 10.51

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

05 / 06 / 2025

Nama *

Muhammad Rifqi Oktachandra

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

28

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [x] Yang lain: P3K

Asal instansi *

Biro Adbang

Jabatan *

staf

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Dokumentasi Pimpinan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (•) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (•) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (•) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (•) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (•) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

bagus

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

16 / 06 / 2025

Nama *

Reika Cholaha

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

16 Tahun

Pendidikan *

- SD
- SMP

- SMA
- S1
- S2
- S3
- Yang lain: SMK

Pekerjaan *

- PNS
- TNI
- POLRI
- SWASTA

- Yang lain: Siswa

Asal instansi *

SMK Negeri 4 Samarinda

Jabatan *

Siswa

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai

- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- Tidak ada
- Ada tapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Saran:
Perlu pembekalan awal dan penugasan yang lebih terarah agar PKL lebih efektif.

Harapan:
Semoga pengalaman ini bermanfaat dan kerja sama dengan instansi terus terjalin baik.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

29 / 07 / 2007

Nama *

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

17

Pendidikan *

- SD
- SMP

- [x] SMA
- [ ] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA

- [x] Yang lain: Siswa

Asal instansi *

Smkn 4 samarinda

Jabatan *

Siswa

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai

- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- Tidak ada
- Ada tapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Tetap semangatt dan fokus pada tujuan

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

11 / 07 / 2007

Nama *

amanda siva

amanda siva

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

17

Pendidikan *

- SD
- SMP

- SMA
- S1
- S2
- S3
- Yang lain: smk

Pekerjaan *

- PNS
- TNI
- POLRI
- SWASTA

- Yang lain: pelajar

Asal instansi *

smk n 4

Jabatan *

siswa

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai

- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- Tidak ada
- Ada tapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

haparan saya agar bisa bekeeja disini

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 09 / 1988

Nama *

Septa Ade Prima

Jenis Kelamin *

- ◉ Laki-laki
- ○ Perempuan

Usia *

37

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [x] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] Yang lain:

Asal instansi *

Biro Organisasi

Jabatan *

Analis Kinerja

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai
- ○ Sesuai
- ◉ Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ○ Tidak Mudah
- ○ Kurang Mudah
- ○ Mudah
- ◉ Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ○ Tidak Cepat
- ○ Kurang Cepat
- ○ Cepat
- ◉ Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ○ Sangat Mahal
- ○ Cukup Mahal
- ○ Murah
- ◉ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai

- ○ Sesuai
- ◉ Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ○ Tidak Kompeten
- ○ Kurang Kompeten
- ○ Kompeten
- ◉ Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ○ Tidak sopan dan ramah
- ○ Kurang sopan dan ramah
- ○ Sopan dan ramah
- ◉ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ○ Buruk
- ○ Cukup
- ○ Baik
- ◉ Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ○ Tidak ada
- ○ Ada tapi tidak berfungsi
- ○ Berfungsi kurang maksimal
- ◉ Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

-

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 06 / 2025

Nama *

Fachrorrazi Aulia Ilham

Jenis Kelamin *

- ◉ Laki-laki
- ○ Perempuan

Usia *

29

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP

- ☐ SMA
- ☑ S1
- ☐ S2
- ☐ S3
- ☐ Yang lain:

Pekerjaan *

- ☑ PNS
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA

- ☐ Yang lain:

Asal instansi *

Biro Kesra Setda Prov. Kaltim

Jabatan *

Analis Kepemudaan

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai
- ○ Sesuai
- ◉ Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ○ Tidak Mudah
- ○ Kurang Mudah
- ○ Mudah
- ◉ Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ○ Tidak Cepat
- ○ Kurang Cepat
- ○ Cepat
- ◉ Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ○ Sangat Mahal
- ○ Cukup Mahal
- ○ Murah
- ◉ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai

- ○ Sesuai
- ◉ Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ○ Tidak Kompeten
- ○ Kurang Kompeten
- ○ Kompeten
- ◉ Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ○ Tidak sopan dan ramah
- ○ Kurang sopan dan ramah
- ○ Sopan dan ramah
- ◉ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ○ Buruk
- ○ Cukup
- ○ Baik
- ◉ Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ○ Tidak ada
- ○ Ada tapi tidak berfungsi
- ○ Berfungsi kurang maksimal
- ◉ Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Mantap

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 06 / 2026

Nama *

Jenis Kelamin *

- ○ Laki-laki
- ◉ Perempuan

Usia *

40

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP

- ☐ SMA
- ☑ S1
- ☐ S2
- ☐ S3
- ☐ Yang lain:

Pekerjaan *

- ☑ PNS
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA

- ☐ Yang lain:

Asal instansi *

Biro Pengadaan Barang dan Jasa

Jabatan *

Pengadministrasi Perkantoran

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai
- ○ Sesuai
- ◉ Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ○ Tidak Mudah
- ○ Kurang Mudah
- ◉ Mudah
- ○ Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ○ Tidak Cepat
- ○ Kurang Cepat
- ◉ Cepat
- ○ Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ○ Sangat Mahal
- ○ Cukup Mahal
- ○ Murah
- ◉ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai

- ◉ Sesuai
- ○ Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ○ Tidak Kompeten
- ○ Kurang Kompeten
- ◉ Kompeten
- ○ Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ○ Tidak sopan dan ramah
- ○ Kurang sopan dan ramah
- ○ Sopan dan ramah
- ◉ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ○ Buruk
- ○ Cukup
- ○ Baik
- ◉ Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ○ Tidak ada
- ○ Ada tapi tidak berfungsi
- ○ Berfungsi kurang maksimal
- ◉ Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Lebih di tingkatkan lagi Pelayanannannya lebih keren lagi yang sudah ada sudah baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 06 / 2025

Nama *

Hendra Wahyudi

Hendra Wahyudi

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

46 Tahun

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP
- [x] SMA

- [x] SMA
- [ ] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [x] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] WIRAUSAHA
- [ ] Yang lain:

Asal instansi *

Biro perekonomian

Jabatan *

Pemgadministrasi Umum

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- (•) Sesuai
- ( ) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- (•) Mudah
- ( ) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- (•) Cepat
- ( ) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- (•) Sesuai
- ( ) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- (•) Kompeten
- ( ) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- (•) Sopan dan ramah
- ( ) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- (•) Baik
- ( ) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Layanan sdh baik, lebih ditingkatkan lg

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

05 / 06 / 2025

Nama *

Guntur Sinatra

Jenis Kelamin *

- (x) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

28

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [x] SMA
- [ ] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA

- [ ] WIRAUSAHA
- [x] Yang lain: P3K

Asal instansi *

Biro Organisasi

Jabatan *

Staf

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (x) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (x) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (x) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (x) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (x) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (x) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (x) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (x) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (x) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

bagus

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

05 / 06 / 2025

Nama *

Muhammad ihsan

Muhammad ihsan

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

22

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] WIRAUSAHA
- [x] Yang lain: Honorer

Asal instansi *

BPKAD

Jabatan *

Staf

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Dokumentasi Pimpinan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (•) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (•) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (•) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (•) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (•) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

05 / 06 / 2025

Nama *

Muhammad Rifqi Oktachandra

Muhammad Rifqi Oktachandra

Jenis Kelamin *

- (x) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

28

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] WIRAUSAHA
- [x] Yang lain: P3K

Asal instansi *

Biro Adbang

Jabatan *

staf

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Dokumentasi Pimpinan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (x) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (x) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (x) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (x) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (x) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (x) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (x) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (x) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (x) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

bagus

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 09 / 1988

Nama *

Septa Ade Prima

Septa Ade Prima

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

37

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP
- [ ] SMA

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [x] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] WIRAUSAHA
- [ ] Yang lain:

Asal instansi *

Biro Organisasi

Jabatan *

Analis Kinerja

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (•) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (•) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (•) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (•) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (•) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

-

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 06 / 2025

Nama *

Fachrorrazi Aulia Ilham

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

29

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [x] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA

- [ ] WIRAUSAHA
- [ ] Yang lain:

Asal instansi *

Biro Kesra Setda Prov. Kaltim

Jabatan *

Analis Kepemudaan

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (•) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (•) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (•) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (•) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (•) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Mantap

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 06 / 2026

Nama *

Jenis Kelamin *

- ○ Laki-laki
- ◉ Perempuan

Usia *

40

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP

- ☐ SMA
- ☑ S1
- ☐ S2
- ☐ S3
- ☐ Yang lain:

Pekerjaan *

- ☑ PNS
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA

- ☐ Yang lain:

Asal instansi *

Biro Pengadaan Barang dan Jasa

Jabatan *

Pengadministrasi Perkantoran

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai
- ○ Sesuai
- ◉ Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ○ Tidak Mudah
- ○ Kurang Mudah
- ◉ Mudah
- ○ Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ○ Tidak Cepat
- ○ Kurang Cepat
- ◉ Cepat
- ○ Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ○ Sangat Mahal
- ○ Cukup Mahal
- ○ Murah
- ◉ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai

- ◉ Sesuai
- ○ Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ○ Tidak Kompeten
- ○ Kurang Kompeten
- ◉ Kompeten
- ○ Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ○ Tidak sopan dan ramah
- ○ Kurang sopan dan ramah
- ○ Sopan dan ramah
- ◉ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ○ Buruk
- ○ Cukup
- ○ Baik
- ◉ Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ○ Tidak ada
- ○ Ada tapi tidak berfungsi
- ○ Berfungsi kurang maksimal
- ◉ Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Lebih di tingkatkan lagi Pelayanannannya lebih keren lagi yang sudah ada sudah baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 06 / 2025

Nama *

Hendra Wahyudi

Jenis Kelamin *

◉ Laki-laki
○ Perempuan

Usia *

46 Tahun

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [x] SMA
- [ ] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [x] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] Yang lain:

Asal instansi *

Biro perekonomian

Jabatan *

Pemgadministrasi Umum

Jenis layanan yang diterima *
Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

○ Tidak Sesuai
○ Kurang Sesuai
◉ Sesuai
○ Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

○ Tidak Mudah
○ Kurang Mudah
◉ Mudah
○ Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

○ Tidak Cepat
○ Kurang Cepat
◉ Cepat
○ Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

○ Sangat Mahal
○ Cukup Mahal
○ Murah
◉ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

○ Tidak Sesuai
○ Kurang Sesuai

◉ Sesuai
○ Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

○ Tidak Kompeten
○ Kurang Kompeten
◉ Kompeten
○ Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

○ Tidak sopan dan ramah
○ Kurang sopan dan ramah
◉ Sopan dan ramah
○ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

○ Buruk
○ Cukup
◉ Baik
○ Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

○ Tidak ada
○ Ada tapi tidak berfungsi
○ Berfungsi kurang maksimal
◉ Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Layanan sdh baik, lebih ditingkatkan lg

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

05 / 06 / 2025

Nama *

Guntur Sinatra

Jenis Kelamin *

- ◉ Laki-laki
- ○ Perempuan

Usia *

28

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☑ SMA

- ☐ S1
- ☐ S2
- ☐ S3
- ☐ Yang lain:

Pekerjaan *

- ☐ PNS
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA

- ☑ Yang lain: P3K

Asal instansi *

Biro Organisasi

Jabatan *

Staf

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai
- ○ Sesuai
- ◉ Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ○ Tidak Mudah
- ○ Kurang Mudah
- ○ Mudah
- ◉ Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ○ Tidak Cepat
- ○ Kurang Cepat
- ○ Cepat
- ◉ Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ○ Sangat Mahal
- ○ Cukup Mahal
- ○ Murah
- ◉ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai

- ○ Sesuai
- ◉ Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ○ Tidak Kompeten
- ○ Kurang Kompeten
- ○ Kompeten
- ◉ Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ○ Tidak sopan dan ramah
- ○ Kurang sopan dan ramah
- ○ Sopan dan ramah
- ◉ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ○ Buruk
- ○ Cukup
- ○ Baik
- ◉ Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ○ Tidak ada
- ○ Ada tapi tidak berfungsi
- ○ Berfungsi kurang maksimal
- ◉ Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

bagus

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

05 / 06 / 2025

Nama *

Muhammad ihsan

Muhammad ihsan

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

22

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] WIRAUSAHA
- [x] Yang lain: Honorer

Asal instansi *

BPKAD

Jabatan *

Staf

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Dokumentasi Pimpinan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (•) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (•) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (•) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (•) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (•) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (•) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

05 / 06 / 2025

Nama *

Muhammad Rifqi Oktachandra

Jenis Kelamin *

- (●) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

28

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [x] Yang lain: P3K

Asal instansi *

Biro Adbang

Jabatan *

staf

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Dokumentasi Pimpinan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (●) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (●) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (●) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (●) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (●) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (●) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (●) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (●) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (●) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

bagus

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

16 / 06 / 2025

Nama *

Reika Cholaha

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

16 Tahun

Pendidikan *

- SD
- SMP

- SMA
- S1
- S2
- S3
- Yang lain: SMK

Pekerjaan *

- PNS
- TNI
- POLRI
- SWASTA

- Yang lain: Siswa

Asal instansi *

SMK Negeri 4 Samarinda

Jabatan *

Siswa

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Pelayanan Kunjungan Kerja Tamu Pemda

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai

- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- Tidak ada
- Ada tapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Saran:
Perlu pembekalan awal dan penugasan yang lebih terarah agar PKL lebih efektif.

Harapan:
Semoga pengalaman ini bermanfaat dan kerja sama dengan instansi terus terjalin baik.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

29 / 07 / 2007

Nama *

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

17

Pendidikan *

- SD
- SMP

- [x] SMA
- [ ] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA

- [x] Yang lain: Siswa

Asal instansi *

Smkn 4 samarinda

Jabatan *

Siswa

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai

- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- Tidak ada
- Ada tapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Tetap semangatt dan fokus pada tujuan

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

11 / 07 / 2007

Nama *

amanda siva

amanda siva

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

17

Pendidikan *

- SD
- SMP

- SMA
- S1
- S2
- S3
- Yang lain: smk

Pekerjaan *

- PNS
- TNI
- POLRI
- SWASTA

- Yang lain: pelajar

Asal instansi *

smk n 4

Jabatan *

siswa

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai

- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- Tidak ada
- Ada tapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

haparan saya agar bisa bekeeja disini

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 09 / 1988

Nama *

Septa Ade Prima

Jenis Kelamin *

- ◉ Laki-laki
- ○ Perempuan

Usia *

37

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP

- ☐ SMA
- ☑ S1
- ☐ S2
- ☐ S3
- ☐ Yang lain:

Pekerjaan *

- ☑ PNS
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA

- ☐ Yang lain:

Asal instansi *

Biro Organisasi

Jabatan *

Analis Kinerja

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai
- ○ Sesuai
- ◉ Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ○ Tidak Mudah
- ○ Kurang Mudah
- ○ Mudah
- ◉ Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ○ Tidak Cepat
- ○ Kurang Cepat
- ○ Cepat
- ◉ Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ○ Sangat Mahal
- ○ Cukup Mahal
- ○ Murah
- ◉ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai

- ○ Sesuai
- ◉ Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ○ Tidak Kompeten
- ○ Kurang Kompeten
- ○ Kompeten
- ◉ Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ○ Tidak sopan dan ramah
- ○ Kurang sopan dan ramah
- ○ Sopan dan ramah
- ◉ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ○ Buruk
- ○ Cukup
- ○ Baik
- ◉ Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ○ Tidak ada
- ○ Ada tapi tidak berfungsi
- ○ Berfungsi kurang maksimal
- ◉ Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

-

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 06 / 2025

Nama *

Fachrorrazi Aulia Ilham

Jenis Kelamin *

- (●) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

29

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP

- [ ] SMA
- [x] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [x] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] Yang lain:

Asal instansi *

Biro Kesra Setda Prov. Kaltim

Jabatan *

Analis Kepemudaan

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- ( ) Sesuai
- (●) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- ( ) Mudah
- (●) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- ( ) Cepat
- (●) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (●) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- ( ) Sesuai
- (●) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- ( ) Kompeten
- (●) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- ( ) Sopan dan ramah
- (●) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- ( ) Baik
- (●) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (●) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Mantap

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 06 / 2026

Nama *

Jenis Kelamin *

- ○ Laki-laki
- ◉ Perempuan

Usia *

40

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP

- ☐ SMA
- ☑ S1
- ☐ S2
- ☐ S3
- ☐ Yang lain:

Pekerjaan *

- ☑ PNS
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA

- ☐ Yang lain:

Asal instansi *

Biro Pengadaan Barang dan Jasa

Jabatan *

Pengadministrasi Perkantoran

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai
- ○ Sesuai
- ◉ Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ○ Tidak Mudah
- ○ Kurang Mudah
- ◉ Mudah
- ○ Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ○ Tidak Cepat
- ○ Kurang Cepat
- ◉ Cepat
- ○ Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ○ Sangat Mahal
- ○ Cukup Mahal
- ○ Murah
- ◉ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai

- ◉ Sesuai
- ○ Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ○ Tidak Kompeten
- ○ Kurang Kompeten
- ◉ Kompeten
- ○ Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ○ Tidak sopan dan ramah
- ○ Kurang sopan dan ramah
- ○ Sopan dan ramah
- ◉ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ○ Buruk
- ○ Cukup
- ○ Baik
- ◉ Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ○ Tidak ada
- ○ Ada tapi tidak berfungsi
- ○ Berfungsi kurang maksimal
- ◉ Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Lebih di tingkatkan lagi Pelayanannannya lebih keren lagi yang sudah ada sudah baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

10 / 06 / 2025

Nama *

Hendra Wahyudi

Hendra Wahyudi

Jenis Kelamin *

- (•) Laki-laki
- ( ) Perempuan

Usia *

46 Tahun

Pendidikan *

- [ ] SD
- [ ] SMP
- [x] SMA

- [x] SMA
- [ ] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [x] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA
- [ ] WIRAUSAHA

- [ ] WIRAUSAHA
- [ ] Yang lain:

Asal instansi *

Biro perekonomian

Jabatan *

Pemgadministrasi Umum

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai
- (•) Sesuai
- ( ) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- ( ) Tidak Mudah
- ( ) Kurang Mudah
- (•) Mudah
- ( ) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- ( ) Tidak Cepat

- ( ) Tidak Cepat
- ( ) Kurang Cepat
- (•) Cepat
- ( ) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- ( ) Sangat Mahal
- ( ) Cukup Mahal
- ( ) Murah
- (•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- ( ) Tidak Sesuai
- ( ) Kurang Sesuai

- (•) Sesuai
- ( ) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ( ) Tidak Kompeten
- ( ) Kurang Kompeten
- (•) Kompeten
- ( ) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- ( ) Tidak sopan dan ramah
- ( ) Kurang sopan dan ramah
- (•) Sopan dan ramah
- ( ) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ( ) Buruk
- ( ) Cukup
- (•) Baik
- ( ) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- ( ) Tidak ada
- ( ) Ada tapi tidak berfungsi
- ( ) Berfungsi kurang maksimal
- (•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Layanan sdh baik, lebih ditingkatkan lg

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

05 / 06 / 2025

Nama *

Guntur Sinatra

Guntur Sinatra

Jenis Kelamin *

(•) Laki-laki
( ) Perempuan

Usia *

28

Pendidikan *

[ ] SD
[ ] SMP
[x] SMA

[x] SMA
[ ] S1
[ ] S2
[ ] S3
[ ] Yang lain:

Pekerjaan *

[ ] PNS
[ ] TNI
[ ] POLRI
[ ] SWASTA
[ ] WIRAUSAHA

[ ] WIRAUSAHA
[x] Yang lain: P3K

Asal instansi *

Biro Organisasi

Jabatan *

Staf

Jenis layanan yang diterima *
Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Kepegawaian (Kenpa, KGB, Mutasi, Pensiun Lingkup Setda)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

( ) Tidak Sesuai
( ) Kurang Sesuai
( ) Sesuai
(•) Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

( ) Tidak Mudah
( ) Kurang Mudah
( ) Mudah
(•) Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

( ) Tidak Cepat
( ) Kurang Cepat
( ) Cepat
(•) Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

( ) Sangat Mahal
( ) Cukup Mahal
( ) Murah
(•) Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

( ) Tidak Sesuai
( ) Kurang Sesuai

( ) Sesuai
(•) Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

( ) Tidak Kompeten
( ) Kurang Kompeten
( ) Kompeten
(•) Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

( ) Tidak sopan dan ramah
( ) Kurang sopan dan ramah
( ) Sopan dan ramah
(•) Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

( ) Buruk
( ) Cukup
( ) Baik
(•) Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

( ) Tidak ada
( ) Ada tapi tidak berfungsi
( ) Berfungsi kurang maksimal
(•) Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

bagus

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA PROV. KALTIM

Kuesioner ini adalah untuk keperluan survei pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur Semester I Tahun 2025.

Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala dan kemudian secara perinci dijabarkan dalam Permenpan RB RI Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

I. DATA RESPONDEN

Tanggal *

HH BB TTTT

29 / 07 / 2007

Nama *

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

17

Pendidikan *

- SD
- SMP

- [x] SMA
- [ ] S1
- [ ] S2
- [ ] S3
- [ ] Yang lain:

Pekerjaan *

- [ ] PNS
- [ ] TNI
- [ ] POLRI
- [ ] SWASTA

- [x] Yang lain: Siswa

Asal instansi *

Smkn 4 samarinda

Jabatan *

Siswa

Jenis layanan yang diterima *

Misal Fasilitasi Pembuatan Sambutan, Fasilitasi Tamu, Audiensi Pimpinan, Fasilitasi Pelaksanaan Acara, dan lain sebagainya.

Dropdown

Fasilitasi Perencanaan Pelaporan (Renstra, Renja, Sakip, Peta Proses Bisnis, SOP)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilihlah huruf sesuai jawaban masing-masing Responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai

- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- Tidak ada
- Ada tapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

III. SARAN, PERBAIKAN, MASUKAN DAN HARAPAN

Saran & Harapan *

Tetap semangatt dan fokus pada tujuan

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

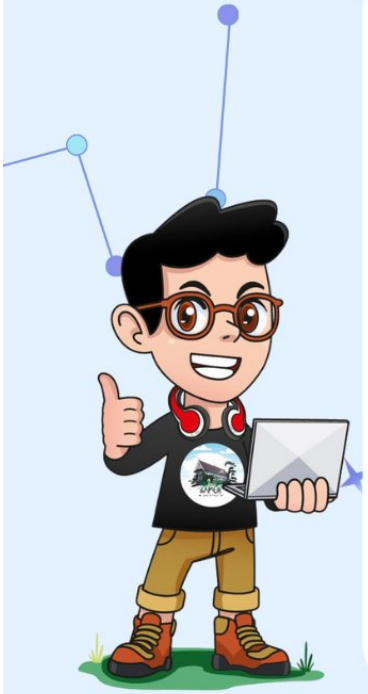
ADPIM
BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN SETDA KALTIM

GERAI PINTER

BerAKHLAK #bangga melayani bangsa
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Mari Menilai Layanan Biro Administrasi Pimpinan Provinsi Kalimantan Timur



bitly

Yuk scan barcode ini atau kunjungi bit.ly/SKM-ADPIM

Follow Kami
@biroadpim.kaltim

Website Kami
setda.kaltimprov.go.id